Plan de l'annuaire

A. Les concepts de l'ASP

- C. L'annuaire des ASP
- B. Le témoignage des clients
- D. La liste des membres de l'ASP Forum



Les concepts de l'ASP

LE MODELE ASP

L'ASP, un phénomène aux contours mal définis

Traduit textuellement par " fourniture d'application hébergée ", l'ASP est un concept flou : toute fourniture d'information en ligne proposant une interaction avec l'utilisateur peut être considérée comme une application en ligne, donc répond à la définition d'ASP au sens strict, au moins dans sa définition française.

Ainsi Yahoo est indiscutablement un fournisseur d'applications hébergées lorsqu'il fournit son " messenger ", son "compagnon", son agenda ou son portedocuments. Son positionnement sur ce type de prestations est à la fois naturel et légitime, si l'on admet que le service rendu par la recherche d'informations sur Internet est possible grâce à l'utilisation d'une application hébergée.

Yahoo est d'ailleurs intervenu relativement tôt sur ce type de fourniture d'applications, par rapport à d'autres acteurs de son secteur, en misant sur le levier de sa réputation en tant que portail fournisseur de contenu. L'ASP peut alors être considéré comme une réalité ancienne, puisque très tôt les réseaux ont proposé des services applicatifs.

Dans ces conditions, il apparaît difficile de donner une définition arrêtée de l'ASP autant que de prétendre à l'exhaustivité. En effet, en tant que phénomène émergeant, il séduit de plus en plus d'entreprises de la "nouvelle économie " qui souhaitent s'impliquer dans ce mouvement, qui leur paraît inéluctable.

Définition globale

Pour autant, afin de pouvoir mener à bien une étude sur les adéquations de l'offre par rapport à la demande française en ASP, il apparaît nécessaire de circonscrire le concept à un aspect précis du phénomène. La définition d'un ASP, proposée ici, ne se limite pas à la traduction habituelle, citée en introduction, du terme anglo-saxon ASP en Fournisseur d'Application Hébergée (FAH). Elle met également l'accent sur les prestations proposées et sur le mode de rémunération retenu pour ce service. En effet, l'ASP est un " FOURNISSEUR DE SERVICES APPLICATIFS LOUÉS EN LIGNE " (FSALL est toutefois un sigle francisé un peu barbare!). En complément, il convient de préciser la réalité de chacun des termes de cette définition: proposer des services applicatifs en ligne en mode locatif.

1. Proposer	Offrir, fournir, et mettre à disposition	
	déployer, distribuer et délivrer	
	assurer la gestion et administrer	
2. des services applicatifs	des solutions logicielles et services informatiques	
3. en ligne	à distance, depuis des serveurs centraux au travers de réseaux sécurisés	
4. en mode locatif	en mode locatif grâce à un droit d'accès à l'usage ou au mois	

Table I – Définition d'un " Application Service Provider ". Source : © CESMO - © CGEY

A cette mise au point s'ajoutent deux remarques essentielles sous-jacentes:

- S'adressant à de multiples entités via une connexion à distance à partir d'un centre serveur de données, l'ASP est théoriquement destiné à fonctionner en mode "One to Many". Un paramétrage poussé adapté pour chaque client n'est donc pas au départ un de ses objectifs principaux.
- En terme de **propriété de l'application**, l'ASP se différencie des solutions d'externalisation ou d'infogérance, où le client a acheté une licence pour détenir ses logiciels informatiques. En effet, dans le cas de solutions ASP, les clients **louent un droit d'accès à l'usage** et ne sont de ce fait **plus propriétaires de l'application** mais seulement des données. Seuls les résultats sont gérés par le client. Le propriétaire de l'application est alors soit le fournisseur ASP soit une société tierce.

L'ASP, une prestation orientée service

L'entreprise cliente de l'ASP étant en continuelle évolution, ce dernier peut lui offrir par sa structure un accompagnement dans les différentes phases de son développement. Ce qui se vend aujourd'hui dans l' "économie de l'information ", ce ne sont pas les applications en elles-mêmes, mais les données. De ce fait, un fournisseur d'applications qui ne proposerait pas avec sa prestation une valeur ajoutée du type standardisation de fait (position sur un marché), ou des services supplémentaires à valeur ajoutée (qualité de service après-vente, maintenance et contact client, personnalisation) rencontrerait peu de succès.

Le modèle de rentabilité des éditeurs repose ainsi souvent sur l'utilisation des standards de fait du marché : Adobe avec son Acrobat Reader gratuit, Microsoft avec son Explorer intégré à Windows ou encore Oracle, pour n'en citer que quelques uns.

Le phénomène des logiciels libres – qui est un phénomène éminemment "Internet" - répond également à un type de rentabilité qui exclut la valeur financière intrinsèque du code lui même, celui-ci étant en effet à la disposition de tous.

Il y a donc une décorrélation forte entre la valeur marchande de l'applicatif et sa qualité souvent très grande (le meilleur exemple étant Apache, le serveur web le plus répandu, gratuit et sous une licence ouverte). La "communauté du libre "ne se rémunère pas tant sur l'accès aux applications qu'elle héberge mais sur la prestation de services qu'elle assure aux utilisateurs de ces logiciels.

De la même façon, le "phénomène ASP " est lié à une économie des réseaux dans laquelle la valeur marchande des applications fournies a peu de rapport avec leur qualité. Il participe, en tant que phénomène récent de mise à disposition des applications, à un

renouveau de la perception de la valorisation en terme de productivité des systèmes d'information, mais aussi en terme d'emploi de l'informatique.

En effet, le développement actuel des offres ASP sur le marché français autant qu'international montre clairement qu'à côté des applications fournies, les ASP offrent une gamme de plus en plus large de prestations : en réalité, dans l'appellation " Application Service Provider ", le mot " Service " est le plus important, alors même qu'il a été abandonné dans la traduction française habituelle (" Fourniture d'application Hébergée ").

Alors que le modèle de licence logicielle classique " per user " est en perte de vitesse, l'originalité du concept d'ASP provient ainsi de la gamme de services qu'il propose autour de l'application.

Le prestataire, Fournisseur de Services Applicatifs Loués en Ligne (FSALL), quel que soit son emplacement sur la chaîne de valeur ASP, intéresse le client par les prestations qu'il offre en plus de la simple fourniture de l'application : une facilitation financière (lissage des trésoreries par mensualisation des paiements), un service de location et d'entretien des terminaux, un service de support applicatif et de support métier (package avec une hot-line/ressources d'expertises verticales).

Avantages du modèle

Les **avantages** mis en avant par les FSALL pour convaincre leurs prospects des gains et bénéfices apportés par leur système sont :

- En terme de budget,
- une réduction significative des investissements informatiques et des coûts logistiques. IDC y voit une réduction de 30 à 40% des coûts d'implantation et de maintenance, tandis que Forrester Research révèle une réduction du TCO (Total Cost of Ownership: coût total de possession) de 70 % la première année et de 30 à 50 % au cours des trois années suivantes. De nombreux FSALL ont eux-mêmes calculé une économie de 20% à 40% du budget informatique total annuel des entreprises clientes. A ce sujet, nous remarquons que cette économie ainsi réalisée par les entreprises clientes est en fait " réinvestie " dans l'acquisition de nouvelles fonctionnalités informatiques et de plus de souplesse.
- une réduction des coûts liés à l'emploi d'une équipe informatique en interne. En effet, le modèle ASP ne nécessite plus ou presque de compétences informatiques internalisées et diminue ainsi les coûts humains de l'entreprise cliente.
- un contrôle plus facile et plus précis des dépenses (coût mensuel). Un dirigeant d'un FSALL affirme ainsi que " La clé de tout, l'argument fort, est la prédictibilité des coûts ".

- En terme de **délais d'intégration**, une réduction du temps de déploiement d'une nouvelle application grâce à une mise en place standardisée;
- En terme de simplicité
 la facilité d'installation et d'utilisation (seule l'installation d'un terminal ou même d'un simple navigateur Internet est parfois nécessaire)

la possibilité pour l'entreprise cliente de se concentrer sur son cœur de métier (en réduisant les besoins internes en compétences informatiques et télécoms) une évolutivité assurée (les évolutions de l'application sont constantes grâce à des mises à jour continues réalisées par le FSALL)

une solution à la mobilité des utilisateurs nomades. Les collaborateurs en déplacement peuvent en effet accéder simplement à leurs données à distance. En terme de sécurité.

un transfert du risque. L'ASP, qui héberge les données de l'entreprise cliente, est seul responsable de la perte éventuelle de données stratégiques A cet égard, il est possible d'utiliser l'analogie entre les données et l'argent : de la même façon qu'il est plus sûr de déposer son capital financier dans une banque que de le laisser chez soi, il n'y a aujourd'hui plus de risques à laisser ses données dans des grands centres d'hébergement. De plus, la centralisation des données constitue un atout en cas de vol de PC, ou pour faciliter le partage des connaissances, favorisant ainsi le concept de " l'entreprise apprenante " cher aux théoriciens.

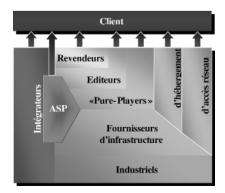


Graphíque I – Avantages du modèle ASP. Source : © CESMO - © CGEY

Cartographie des acteurs frontaliers

À la frontière des secteurs des télécommunications, de l'informatique, de l'industrie du logiciel et du conseil, les Fournisseurs de Services Applicatifs Loués en Ligne entretiennent des relations privilégiées avec de nomb-

reux acteurs qui sont positionnés sur le graphique suivant. Le marché des ASP est en effet stimulé par la convergence de ces industries mais aussi par le développement d'Internet.



Graphique 3 - Cartographie des acteurs. Source : © CESMO - © CGEY

La cartographie précédente met en relief un véritable écosystème, regroupant une multitude d'entités, regroupées de façon synthétique en six acteurs principaux, dont nous analyserons successivement le positionnement :

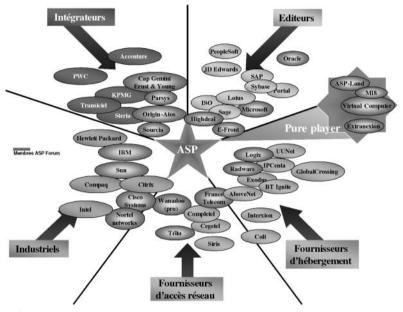
- Les industriels (équipementiers informatiques et télécoms)
- Les fournisseurs d'infrastructures d'hébergement et d'accès réseau
- Les " pure-plavers " ou ASP purs
- Les éditeurs
- Les revendeurs
- Les intégrateurs.

Le client final se retrouve face à des acteurs multiples et multiformes : l'interaction client - fournisseur de services applicatifs peut en effet intervenir avec tous ces types d'entreprises.

Dialoguant avec tous ces intervenants, les FSALL, représentés ici par un quadrilatère de couleur verte, se situent à l'intersection des domaines de prédilection de ces acteurs, dont les activités recouvrent plus ou moins celles du fournisseur d'applications en ligne.

Le graphique suivant présente une liste d'acteurs frontaliers déjà positionnés sur le marché français des ASP, en mettant en valeur la dynamique qui les pousse vers le segment des fournisseurs de

services applicatifs. Le degré d'implication de ces sociétés sur ce marché est caractérisé par une distance plus ou moins grande au centre.



Graphíque 4 - Positionnement des acteurs frontaliers sur le marché français des ASP : de nombreux angles d'attaque pour intervenir sur ce secteur. Source : © CESMO - © CGEY

Une chaîne de valeur ouverte et multipolaire

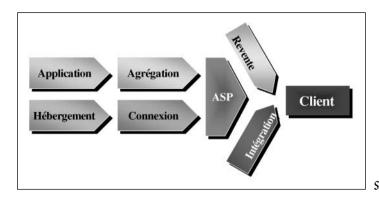
En terme de services ASP, la chaîne de valeur proposée ci-après permet de donner une autre vision du positionnement des acteurs. De ce point de vue, les FSALL réalisent une synthèse entre le contenu (application et agrégation) et l'infrastructure (hébergement et connexion), pour des clients finaux parfois en relation supplémentaire avec des revendeurs et des intégrateurs.

On s'aperçoit ainsi que la distribution de services hébergés requiert un grand nombre de compétences fonctionnelles, apportées par des acteurs distincts. Du fait de

l'étendue de ces spécialisations, la création d'alliances et de partenariats est nécessaire et même cruciale.

C'est en ce sens que la définition souvent admise d'un ASP est trop réductrice. En effet, celle-ci se limite généralement à la société en contact direct avec le client sans prendre en compte tous les acteurs situés en arrière-plan nécessaires à la mise en place d'une offre.

À un service délivré à un client (accéder à un service applicatif hébergé à distance) correspond un nombre conséquent d'acteurs qui interviennent à différents niveaux de l'offre et qui donc ont une composante ASP. Si l'un de ces acteurs fait défaut, alors l'offre n'existe plus.



Graphique 5 Chaîne de valeur relative aux
services délivrés par les ASP.
Source: © CESMO - © CGEY

Les ASP ne sont donc pas simplement assimilables, comme on l'entend parfois, au couple formé par l'opérateur de la solution et le revendeur, en laissant de côté les autres intervenants de la chaîne de valeur.

Il est à noter que les compétences à maîtriser dans chacun de ces domaines sont fort différentes – ce qui explique que peu d'acteurs soient présents dans tous ces secteurs. La spécialisation requise à tous les niveaux de l'offre rend de plus en plus difficile la création de solutions verticales par une seule société souhaitant couvrir toute la chaîne.

Un des problèmes que rencontre le mode ASP en France est le manque d'informations des clients potentiels sur les implications techniques, fonctionnelles et économiques du modèle. L'ASP apporte à certaines briques applicatives du système d'information une

valeur ajoutée intrinsèque en terme de fonctionnalités et/ou de productivité, et ce indépendamment de l'activité économique du client. De la même façon, chaque secteur économique est susceptible d'être plus ou moins pénétré par le modèle ASP.

Sur le plan strictement financier, il semble que le " business model " ASP couramment avancé de type " économie d'échelle " peut être mis en cause. Ce modèle de rentabilité est d'ailleurs largement issu d'une économie ancienne, sans réseau. C'est pourquoi, une réflexion plus large est nécessaire pour tenter de comprendre quel intérêt le marché français peut trouver aux services applicatifs loués. Il n'est en effet pas évident que les utilisateurs d'ASP se décident à " franchir le pas " pour les raisons qu'invoquent les fournisseurs des applications.

B

Le témoignage des clients

Client: Ommic

Ommic est une nouvelle compagnie mais avec une longue histoire d'innovation et sur 30 ans d'expertise en technologie de GaAs. Autrefois connu comme micro-onde Limeil (PML) de Philips, OMMIC a été créé en janvier 2000 avec la mission pour se concentrer sur des activités d'lii-v. Principales activités : circuits intégrés et matériel épitaxial.

OMMIC est une filiale du groupe Philips (www.ommic.com).

Fournisseur : Atos Origin

Application: progiciel de gestion intégré - SAP R/3

La problématique

Mise en oeuvre d'une solution de gestion intégré "Concentrés sur le coeur de notre métier et occupés à conquérir des clients, nous ne pouvions pas nous permettre de nous laisser submerger par des soucis d'informatique", explique Jean-Eric Finck. "Opter pour un progiciel de gestion intégré capable de tout faire nous a semblé être la bonne réponse au problème"

La solution

L'offre Croissance d'Origin avec son offre d'hébergement d'applications basée sur SAP R/3. Pas besoin d'acheter de machines ni de recruter des compétences informatiques. Le PGI SAP R/3 offre les capacités requises pour accompagner la croissance d'Ommic. Il supporte les trois OS de ses postes de travail hérités ou acquis (NT, OS2 et Linux). Enfin, l'ASP, interlocuteur unique, prend à sa charge les problèmes d'infrastructure et la maîtrise des risques et garantit des coûts informatiques fixes. Le projet démarre par une phase de paramétrage de R/3 et la reprise des données dans le système de Philips. Coût d'entrée : 400 000 francs. soit moins de 61 000 euros. Périmètre fonctionnel retenu : comptabilité générale, auxiliaire et analytique. reporting financier, gestion des immobilisations (et des locataires des locaux, trop grands, donnés par Philips à sa jeune filiale), gestion des achats et des ventes. La paie, elle, est confiée à GSI. En moins de 3 mois, l'accès à l'application R/3 est opérationnel. Pour des raisons économiques. Ommic a choisi le service minimum : un support de 8 h à 18 h. Son " SAP " lui coûte 300 euros par mois et par utilisateur, pour quinze identifiés dont un "poste" partagé pour les utilisateurs occasionnels. Extension : la gestion de production. Coût de l'extension fonctionnelle : 400 000 francs (environ 61 000 euros) également, pour ce seul module, montant qui prends en compte la centaine d'étapes de fabrication des circuits intégrés.

Les bénéfices

- les coûts informatiques représentent 0,6 % du chiffre d'affaires en 2000, et passent à 0,3 % en 2001.
 Plus besoin d'acheter de machines ni de recruter des compétences informatiques
- la sécurité : OMMIC bénéficie d'une ligne spécialisée et d'une machine totalement spécialisée dans la "ferme" de serveurs d'Origin.

Client: Bohin

Depuis 1833, Bohin exerce ses activités dans les domaines de la mercerie (aiguilles à coudre) et de la papeterie (trombones). En 2001, l'entreprise Bohin France réalise plus de 4.5 millions d'euros de chiffre d'affaires avec un effectif de 49 personnes et une distribution élargie à 4 continents : Europe, Afrique, Océanie et Amérique du Nord.

Fournisseur : Aspaway

Application : gestion commerciale, gestion de production, comptabilité

La problématique

Les évolutions fréquentes des logiciels de gestion ont engagé les managers de Bohin à se livrer à une actualisation de leur parc informatique. Une décision importante devait être prise, et deux choix se proposaient à

- Renouveler la totalité du parc informatique, et définir une nouvelle architecture informatique (matériels et logiciels), jusqu'à une nouvelle obsolescence.
- Migrer vers une solution ASP, qui permettait de conserver le parc machine en l'état et de bénéficier de la puissance des serveurs IBM / Aspaway en utilisant toutes les dernières versions des logiciels disponibles.

La solution

ASPAWAY propose une solution applicative " clé en main " à ses clients en s'appuyant sur son expertise fonctionnelle et en prenant en charge la globalité du

projet depuis l'élaboration des besoins, le paramétrage , la formation et la maintenance . Hébergées dans une "ferme de serveurs ", les applications sont accessibles par des connexions directes via un réseau privé totalement sécurisé ou via Internet. Bohin a opté pour une solution globale : SAGE Intégrale 500, Gestion commerciale, Gestion de production, Comptabilité, SAGE Paie 100, MICROSOFT Office. Une fois la décision prise, tout est allé très vite puisque Bohin travaille en mode ASP depuis le début de l'année 2002. La migration s'est parfaitement déroulée, et les 12 utilisateurs ont pu retrouver toutes leurs données sous interface Windows, avec une plus grande convivialité d'utilisation.

Les bénéfices

- l'avantage concurrentiel que la société tire de la rapidité, de la flexibilité et de la diminution des coûts des solutions applicatives
- une réduction des coûts dans l'implémentation et la maintenance des applications
- accès à des nouvelles technologies applicatives, traditionnellement trop coûteuses pour les PME-PMI.

Aujourd'hui, l'ensemble est cohérent et très efficace, et les équipes de Bohin sont très satisfaites, à tel point que d'autres projets sont en cours. Par exemple, offrir aux commerciaux la possibilité d'accéder à la plateforme de la société via Internet pour saisir les commandes clients, consulter les encours, les stocks, communiquer au siège leurs rapports de visite etc. Plus rapidement, la messagerie devrait elle aussi migrer en mode ASP.

Client : La Cour des Comptes

La Cour des Comptes est une institution essentielle dans le contrôle des comptes publics français

Fournisseur: Network Associates

Application: McAfee Security

La problématique

Protéger automatiquement contre les virus 1500 ordinateurs. L'équipe informatique de la Cours des Comptes est composée d'une majorité de collaborateurs travaillant à Paris. D'autres membres situés en régions prennent en charge les Chambres Régionales. Avant l'utilisation de VirusScan ASaP, ces équipes étaient confrontées à plusieurs problèmes rendant la gestion de l'antivirus difficile et affectant l'efficacité de sa protection :

- Manque de visibilité sur l'état d'installation et de protection du parc
- Antivirus différents selon les machines
- Mises à jour irrégulières donc inefficaces
- Fort ralentissement des postes déjà protégés.

La solution

La Cours des Comptes, a décidé d'utiliser VirusScan ASaP de McAfee Security pour protéger 1500 de ses postes informatiques. Grâce au test gratuit proposé par monDSI.com (Partenaire de Network Associates), il a été possible à la Cours des Comptes d'évaluer toute la puissance de VirusScan ASaP et les outils complémentaires fournis gratuitement : rapports en

ligne, gestion des utilisateurs, base de données virus de Network Associates. Grâce à VirusScan ASaP. chaque ordinateur équipé recoit quotidiennement et automatiquement la dernière mise à jour développée par McAfee Security. En utilisant VirusScan ASaP, il devient possible d'assurer l'installation de l'antivirus sur chaque ordinateur sans se déplacer. De plus, VirusScan ASaP est pré-configuré de facon à le rendre totalement transparent pour les utilisateurs tout en limitant considérablement l'intervention de l'équipe informatique. La Cours des Comptes avant des représentations locales dans le pays (Chambres Régionales), l'installation informatique est constituée d'un réseau permettant de relier l'ensemble des structures. Une connexion Internet installée au central informatique est partagée par tous les utilisateurs. En effet, un accès à Internet sur quelques ordinateurs est nécessaire pour faire fonctionner VirusScan ASaP sur les autres machines du réseau.

Les bénéfices

- La facilité d'implémentation et d'utilisation du service VirusScan ASaP
- La sécurité des données utilisateurs, de l'accès aux rapports en ligne, de la sécurisation des serveurs prouvent la qualité du service délivré
- Les problèmes de ralentissements sont résolus
- Pas d'achat additionnel pour faire fonctionner VirusScan ASaP
- Une équipe informatique moins mobilisée

Client: Taxis Bleus

Société créée en 1981, regroupe aujourd'hui quelque 3000 adhérents. Historiquement, la compagnie est ce que l'on appelle un standard de radio taxi, dont le métier est de mettre en relation ses affiliés et des clients qui cherchent un taxi.

Fournisseur : FrontCall

Application : solution CRM - en mode ASP pour moderniser le centre d'appels

La problématique

La qualité de la gestion de la relation client constitue un point crucial pour la société, qui emploie 140 personnes dans son centre d'appels de Sevran sur un effectif total de 190 collaborateurs. Pour amé-

liorer ses prestations, la société a fait le choix d'une solution de CRM en mode ASP proposée par FrontCall.

La solution

Pour assurer le traitement des e-mails entrants, FrontCall s'est servi d' Akio Mail Center, le logiciel de son partenaire Akio Solutions, la partie call-back étant prise en charge par les produits de NetCentrex, autre partenaire de l'intégrateur, via MyCallWeb. Ces deux logiciels sont installés sur 4 des 40 positions que comporte le centre d'appels, ce qui permet à Taxis Bleus de traiter les 300 à 500 e-mails quotidiens que reçoit la société. Le temps de réponse aux e-mails qui était de 2 heures en moyenne auparavant est désormais passé à quelques minutes.

Bénéfices

Mieux maîtriser la répartition des e-mails et des appels téléphoniques entre chaque agent afin d'optimiser leur temps d'occupation et ainsi raccourcir les délais de réponse. Taxis Bleus à d'autres projets : la création de formulaires d'abonnement en ligne permettant aux clients d'être conseillés en temps réel par un opérateur, des applications WAP sur GPRS ou UMTS ainsi que de géolocalisation sont également à l'étude.

Client : Parteurop Développement

Parteurop Développement est un cabinet de conseil, basé à Lyon (France), spécialisé dans le domaine de l'immuno-vaccinologie. Sa mission est d'assister les entrepreneurs en biotechnologies et les scientifiques à développer des vaccins et immunothérapies innovants.

Fournisseur : Cotranet

Application: Solution Intranet colaboratif

La problématique

Parteurop Développement était confronté à un problème de pertes d'informations en général. La société avait également une problématique à gérer concernant l'annuaire des différents contacts de la société. Une base de données Access avait initialement permis de formaliser un annuaire, qui était abandonné progressivement car il n'était disponible que sur un PC local. Les objectifs de Parteurop Développement étaient donc :

- Conserver la multitude de documents informatiques crées en interne ou reçus par la société tout en laissant ces informations disponibles pour toutes les personnes de la société.
- Eliminer ou tout du moins réduire les risques liés aux virus et/ou au piratage informatique.
- Indexer simplement les documents et les retrouver grâce à un moteur de recherche.

La solution

La solution classique d'acquisition d'un serveur et des systèmes de protection et d'exploitation associés était trop coûteuse et trop lourde à mettre en place par rapport à la taille de la Société. C'est pourquoi Parteurop Développement a choisi d'utiliser la Solution Cotranet en ASP, c'est à dire en location d'application hébergée. Pour la base documentaire chaque utilisateur peut nourrir la base de données. Il enregistre le ou les documents qui lui semblent avoir un intérêt pour la société. Une classification très simple a été choisie pour ne pas alourdir le système. Un agenda et des forums ont été mis en place. L'annuaire a totalement remplacé la base existante.

Les bénéfices

- La solution choisie est économiquement intéressante pour Parteurop Développement car il s'agit d'une solution totalement intégrée. En effet , pour la sécurité des documents informatiques plusieurs solutions existent. Le coût d'installation d'un serveur global est environ de 15 000 _. A cela il faut ajouter la maintenance soit par un prestataire de service ou un informaticien en interne (à mi-temps au minimum). De plus, l'installation d'un serveur ne répond pas à la question de la base de données et de l'indexation des documents. Dans ce contexte, la solution choisie est la plus simple et la plus adaptée à une petite structure comme Parteurop Développement.
- La simplicité du système permet aux nouveaux arrivants de la société une maîtrise rapide de l'outil. Une formation en interne est proposée, et est suffisante pour une utilisation de base du système.
- Le bilan financier de ce projet est économiquement positif uniquement en ce qui concerne la sécurité et la conservation des documents informatiques. Les fonctions de bases de données et d'annuaire ont trouvé une utilisation régulière et rapide au sein de la société.

Client : Arca Patrimoine

Arca Patrimoine est une société spécialisée en produits d'épargne et de placements, sa force de vente est géographiquement dispersée sur l'ensemble de la France.

Fournisseur: eFront

eFront est un éditeur de solutions e-business, spéciali-

sée dans le développement de solutions collaboratives reposant sur des technologies Internet/Intranet. Les applications d'eFront sont développées avec un outillage informatique propriétaire, eFrontWare, permettant à eFront de mettre sur le marché des applications homogènes disponibles en mode ASP ou Intranet Contact: Nicolas Dupuis ndupuis@efront.fr

.

Application: automatisation de force de vente en ASP

Problématique: avoir un outil pour gérer le portefeuille client ainsi que celui des prospects

Solution

En équipant une grande majorité de sa force com-

merciale de l'outil FrontSales, Arca Patrimoine est entré, en avril dernier, de plain-pied dans l'automatisation de sa force de vente en ASP. eFront a équipé en octobre dernier les 250 commerciaux de Arca Patrimoine avec FrontSales, son application de gestion de force de vente, en mode ASP.

Client: Messier-Bugatti

Messier-Bugatti, filiale internationale du groupe Snecma, est un des leaders de systèmes de freinage haute performance, de matériaux carbone et de systèmes intelligents. La société équipe les principaux constructeurs de l'aéronautique civile et militaire (Airbus, Boeing...). Messier-Bugatti compte 1550 collaborateurs répartis sur 3 sites : Vélizy, Molsheim, Villeurbanne pour un revenu annuel de plus de 346,36 millions d'Euros.

Fournisseur: eFront

Application: FrontExpenses en mode ASP.

La problématique

Trois besoin recensés: l'automatisation de la gestion des notes de frais, la gestion des avances et des ordres de mission ainsi que l'intégration des cartes de paiement Affaires

La solution

Après une recherche minutieuse, Messier-Bugatti a trouvé dans le produit FrontExpenses, une offre répon-

dant à l'ensemble de ses besoins fonctionnels. FrontExpress est une solution d'optimisation de la gestion de l'ensemble des processus afférents aux frais professionnels (notes de frais, demandes d'avances, ordres de mission, cartes Affaires...).. Interfacé avec les systèmes ERP et comptables, FrontExpenses permet ainsi des gains de temps et de productivité considérables. FrontExpenses est accessible en ASP et en Intranet, il est disponible aussi bien en mode " on line " qu'en mode " off line ". Comme pour toute la famille des applications d'eFront, FrontExpenses est synchronisable avec les organiseurs de type PalmPilot ou PocketPC. FrontExpenses, une solution rapide à mettre en place. Dans le cas de Messier-Bugatti, les équipes d'eFront prévoient moins de deux mois pour déployer la solution, interface avec le système comptable comprise. En outre, l'utilisation du service en mode ASP a permis à Messier-Bugatti de s'affranchir pleinement de la mise en place de la solution FrontExpenses.

Les bénéfices

- Gains de temps et de productivité considérables.
- Solution rapide à mettre en place

Client: Tenovis

9

Tenovis leader européen en systèmes voix et données de communication d'entreprises a été créée en Avril 2000, suite à l'acquisition de la Division Réseaux Privés de Bosch Telecom par le fond d'investissement américain KKR. Tenovis emploie 7 000 personnes en Europe, dans 82 centres au service de ses 200 000 clients. En 2000, Tenovis a enregistré un chiffre d'affaires d'environ 1 milliard d'Euros.

Fournisseur: eFront

Application: Solution de gestion commerciale

La problématique : optimiser la gestion de l'activité commerciale.

La solution

Tenovis a choisi FrontSales, la solution de gestion commerciale d'eFront pour équiper l'ensemble de la force commerciale. Outre l'automatisation des processus et l'accélération du cycle de vente de Tenovis, FrontSales prend en compte la contrainte de mobilité de ses commerciaux en offrant un accès à l'application sur tous types de terminaux informatiques, PC, Internet ou PDA. Grâce à ses capacités d'analyse et

de prévision, FrontSales participe à l'amélioration de la rentabilité pour les commerciaux et les managers de Tenovis répartis sur 18 agences en France.

Les bénéfices

eFront offre une solution flexible et rapide à mettre en place. La compétence technique eFront a déterminé le choix de Tenovis. FrontSales s'adapte parfaitement au système d'information complexe de Tenovis et intègre la gestion personnalisée des Contrats de Service de Tenovis, ainsi gu'un configurateur-produit permettant

de fournir une solution adaptée aux clients.

eFront garantit la mise en œuvre quasi-immédiate de la solution. Le déploiement, incluant maquettage, import des données, paramétrage et la formation dispensée aux 120 utilisateurs a été effectué en moins d'un trimestre. "L'utilisation et les gains de productivité sont immédiats et nous envisageons la poursuite de notre collaboration fructueuse par la conclusion d'un partenariat commercial "déclare Mario Pelleschi, PDG de Tenovis France.

Client: Portalp France

Spécialisée dans la fabrication et la vente de portes automatiques, les services d'installation et de maintenance, Portalp France est le résultat de la fusion de 3 sociétés. Aujourd'hui implantée sur 18 sites en France, elle compte 150 personnes et dégage un chiffre d'affaires en 2001 de 20M .

Fournisseur: Virtual Computer

Application : mise en place d'un progiciel de gestion intégrée en mode ASP

La problématique

Portalp France s'est fixé comme objectif de passer d'une situation d'artisanat à une véritable organisation PME/PMI. La diversité des méthodes et des procédures en place sur les différents sites a motivé la direction à mettre sur pied un projet de réorganisation complète, organisation qui s'appuie sur une solution informatique performante et unique pour l'ensemble des services de l'entreprise.

La solution

Portalp a fait appel à Virtual Computer pour lui fournir en mode ASP le service complet (intégration, hébergement, connectivité, services). Le progiciel de gestion intégrée (ERP) retenu est celui de l'éditeur Navision (Microsoft). Domaines de l'ASP: réseau global sécurisé haut débit pour relier les agences et le siège au centre serveur Virtual Computer, Intranet dédié à l'entreprise comprenant bureautique, outils de travail collaboratif messagerie et accès internet sécurisé, progi-

ciel de gestion intégrée Navision couvrant :gestion comptable et financière, gestion des achats et des stocks, gestion des chantiers, gestion des contrats de service, gestion de la relation client (CRM) : marketing, vente, service client, services associés de Virtual Computer: accès en ligne à toutes les applications, mise en œuvre et paramétrage de la solution Navision, intégration et déploiement, service de support technique et applicatif, service de sécurité et d'archivage, pilotage de l'ensemble du projet par un seul prestataire.

Les bénéfices

- Simplicité de mise en œuvre : les applications et les données étant intégrées sur le centre serveur de Virtual Computer, il suffit d'un accès via un client léger pour disposer de l'environnement de travail en toute sécurité.
- Sécurité: Virtual Computer a mis en œuvre les outils les plus avancés en matière de protection des données et des accès ainsi que les procédures d'exploitation et de sauvegarde automatique pour une sécurité optimale.
- Guichet unique: Virtual Computer assure la mise en œuvre et l'exploitation en continu de la solution minimisant ainsi les ressources techniques et le support chez le client.
- Economie (TCO/ROI)
- Flexibilité: Les services Virtual Computer sont conçus pour s'adapter à toute montée en charge chez le client particulièrement dans les phases de croissance rapide.

Client: Herby Industry

Herby Industrie SA est une petite industrie métallurgique d'une centaine de personnes, basée à la Loupe (Eure et Loir). Rachetée en 1997 par sa société mère le Groupe Caliste Marquis SA, Herby réalise un CA de

15 M_. Sa principale unité de production (11 000 m_) est entièrement dédiée à la conception, la fabrication et la distribution de séchoirs-étendoirs à linge en fils et tubes d'acier plastifiés.

Client: Herby Industry

Fournisseur: Virtual Computer

Application: Virtual bureau

La problématique

La nécessité de faire communiquer les équipes du groupe Caliste Maquis SA (France, Canada, Tunisie), et d'utiliser des outils communs, un besoin d'outils gestion de projets, CRM, ERP, mais : une informatique vieillissante, de lourds investissements nécessaires pour évoluer, pas de responsable informatique en interne

La solution

Herby Industry a retenu la solution ASP "Virtual bureau" de Virtual Computer : système collaboratif comprenant le système de messagerie collaborative Windows, les applications Office, le stockage et la sécurisation des données, l'interface fax et mail électronique. L'ensemble de la solution a été développée en moins de 2 mois en incluant un réseau privé virtuel pour une vingtaine d'utilisateurs. Difficultés rencontrées :formation des collaborateurs, coût du lien de télécommunications en RNIS qui a migré depuis en réseau privé virtuel forfaitisé

Les bénéfices

- Simplicité de mise en œuvre : les applications et les données étant intégrées sur le centre serveur de Virtual Computer, il suffit d'un accès via un client léger pour disposer de l'environnement de travail en toute sécurité.
- Sécurité: Virtual Computer a mis en œuvre les outils les plus avancés en matière de protection des données et des accès ainsi que les procédures d'exploitation et de sauvegarde automatique pour une sécurité optimale.
- Guichet unique: Virtual Computer assure la mise en œuvre et l'exploitation en continu de la solution minimisant ainsi les ressources techniques et le support chez le client.
- Economie (TCO/ROI) : grâce à un investissement initial minimum et grâce au modèle économique de Virtual Computer (modèle locatif), le coût total de la solution (représentant moins de 1% du chiffre d'affaires) est de 20 à 40 % inférieur au coût d'une solution équivalente installée chez le client.
- Flexibilité: les services Virtual Computer sont conçus pour s'adapter à toute montée en charge chez le client particulièrement dans les phases de croissance rapide.

avisium 🗿

L'expert du e-procurement

Solutions e-procurement - Gestion de contenu - Places de marché

- Trois ans d'expérience dans le déploiement et l'exploitation de plateformes e-procurement
- Des références clients de premier plan
- Un réseau international étendu
- 1000 fournisseurs en Europe

Les partenaires d'Avisium :







_DOC 150x210 ASP FORUM IN copie 20/11/02 12:35 Page 13



Virtual Computer est le premier opérateur français de services applicatifs en ligne accessibles de tout poste fixe (ASP) ou mobile (WASP).

Créée en 1999 par Alain Richet son actuel PDG, la société reçoit le label ANVAR de "société innovante" et fait figure aujourd'hui de référence sur le marché de l'ASP en France.

Virtual Computer propose une gamme étendue d'applications transverses " packagées " adressant les principaux besoins des entreprises : intranet, messagerie et portail d'entreprise ; des outils de travail collaboratif ; des outils de CRM et de SFA ; des progiciels de gestion intégrés et de e-commerce ; des services de géolocalisation....

Virtual Computer dispose de sa propre plate-forme d'hébergement opérée et sécurisée par ses ingénieurs, d'un département de R&D avec bancs de tests pour la mise au point et la validation des solutions logicielles et techniques à l'état de l'art de l'industrie afin de mettre à disposition de ses clients des services professionnels de très grande qualité (sécurité, disponibilité, hot line...) à la pointe de la technologie.

Virtual Computer compte aujourd'hui plus de 40 clients (entreprises - grands comptes compris - mais aussi des prestataires de services en ligne (opérateurs télécoms) et des éditeurs de solutions métiers désireux d'enrichir leur offre par la mise "on line" de leur application, l'ajout de services additionnels et d'élargir leur cible clients.

Ce concept d'un service complet et clé en main livré aux entreprises (pour un coût économique et proportionnel à l'usage) s'appuie dès l'origine sur un système ouvert et évolutif et sur la sélection d'un ensemble de partenaires techniques et commerciaux de tout premier plan (France Télécom, Microsoft, Orange, Fujitsu Siemens...), sur un management et une équipe de spécialistes de très haut niveau.

Ainsi, c'est grâce à ce concept que les données de cet annuaire ont pu être rassemblées en ligne très rapidement et analysées en temps réel, avec la participation de l'éditeur "Interview", partenaire de Virtual Computer pour une offre packagée d'enquête en ligne et en mode ASP (Virtual Questions & Analysis).

Site Web: www.virtualcomputer.fr

Mail: welcome@virtualcomputer.fr

Annuaire ASP

2(AI) - ASP-Hébergeur, Traitement de document

Adresse - 88 Boulevard de la Villette - 75019 Paris Tél.: 01 44 84 12 12 - Fax : 01 44 84 12 24 Site Web : www.2ainfo.fr

Contact: Gilles Carrière Directeur Commercial

Création: 1963 - Salariés 140 - CA 2001: 3M€ < ... < 6M€

Secteurs: Nettoyage Industriel - Assurances - Peinture Industrielle

Secteurs : Nettoyage Industriel - Assurances - Peinture Industrielle Négoce de métaux - Gestion locative - Assurance Crédit

Matériel Pétrolier - Pièces détachées auto

Offre: Comptabilité / finance, Contrôle de gestion / reporting,

Facturation / recouvrement, Telecommunications / messagerie Gestion RH, Paye, Production

Clients: Les PME, Professionels de santé (kiné; orthophonistes;

infirmiers)

Distribution: Internet, En direct, VPN Frame Relay Global Intranet

(France Télécom)

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service, Tarification fonction du nombre d'utilisateurs, facturation mensuelle

dependant du nombre d'utilisateurs, facturation mensuelle dépendant du nombre de users; nombre d'applications;

nombre de sites; volume de données Références : AAF La Providence - QBE - Trema

2CW CONSEIL COMMUNICATION ET WEBCATÉGORIE ASP-SSII-Intégrateur

13 rue Slimen Ben Slimen - 2092 Tunis El Manar TUNISIE Tél.: +216 71 88 80 57 - Fax : +216 71 87 25 26 Site Web : www.2cw.com.tn

Contact : Mustapha MEZGHANI

Création : 1998 - Salariés 5 - CA 2001 : ... < 1.5M€

Secteurs :

Offre : Notre activité est principalement centrée sur le conseil

relatif au choix de prestataires et de produits ASP ainsi que le développement et la promotion du concept ASP

Clients: Les PME, Les TPE, Le gouvernement

Distribution: En direct

Tarification : Frais initiaux d'intégration et de mise en service,

Forfait mensuel (non dépendant du nombre d'utilisateurs)

Références

ACTICPRINT - ASP-pure-player

26 avenue de Thiès - Péricentre III - 14000 Caen Tél. : 02 31 93 64 85 - Fax : 02 31 93 52 57 Site Web : www.activprint.fr/com

Contact : Gilles Robert PDG

Création : 1999 - Salariés 4 - CA 2001 : ... < 1.5M€

Secteurs: Imprimerie

Offre: Gestion RHCommunication, Production

Clients: Les grands comptes, Les PME,

Le gouvernement, Les collectivités locales,

Plus les imprimeurs

Distribution: Internet, En direct

Tarification: Forfait mensuel (non dépendant du nombre

d'utilisateurs), Tarification à l'utilisation (à la session ou au nombre d'utilisations du service)

Références : Groupe Danone - Carrefour Imprimerie Burelor ALINTO - ASP-Editeur

25 rue Vaubecour - 69002 Lyon Tél: +33 478 38 54 18 - Fax : 04 26 68 91 68 Site Web : www.alinto.com

Contact: Philippe Gilbert

Création : 2000 - Salariés 10 - CA 2001 : ... < 1.5M€

Secteurs: Media; Moyennes Entreprises; Opérateurs; ISP

Offre: Marketing

Clients: Les grands comptes, Les PME,

Les opérateurs/FAI/ISP

Distribution : En direct, Indirect, Indirect -VAR, Indirect-Intégrateurs (SSII)

indirect-integrateurs (55ii

Tarification : Frais initiaux d'intégration et de mise en service

Tarification fonction du nombre d'utilisateurs

Références : Groupe RTL; Ministère des Affaires; Completel

AREYOUNET.COM - ASP-Editeur

2 Grande Rue Prolongée Tél.: 01 34 32 14 14 - Fax: 01 34 32 20 74 Site Web: http://www.areyounet.com

Nicolas CAVECCHI Contact:

Création: 2001 - Salariés 5 - CA 2001

Secteurs

Offre : CRMMarketing, Gestion RH, Communication

Clients: Les grands comptes, Les PME,

Les collectivités locales

Distribution: En direct, Indirect -VAR

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en

service, Forfait mensuel (non dépendant du nombre d'utilisateurs). Tarification à l'utilisation (à la session ou au nombre

d'utilisations du service)

Références: Lastminute.com - Banque AGF - DELL

ASPAWAY - pure-player

13 BIS: RUE DE L'ABREUVOIR - 92400 COURBEVOIE

Tél.: 01 46 67 88 88 - Fax: 01 46 67 88 89

Site Web: www.aspawav.fr

Contact: Patrice LAGORSSE - Directeur Commercial 2000 - Salariés 10 - CA 2001 : ... < 1.5M€ Création :

Industrie - Service - Distribution Secteurs :

Offre: Logistique Vente, CRM, Comptabilité / finance,

Contrôle de gestion / reporting. Facturation / recouvrement, Système d'information / sécurité, Telecommunications / messagerie. Marketing, Gestion RH, Pave, Production. e-Commerce - Intranet - GED/Archivage

Clients: Les grands comptes, Les PME

Distribution: En direct, Indirect -VAR

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service, Tarification fonction du nombre

d'utilisateurs

Références: BALMAIN - BOHIN - SPIES HECKER

Groupe DUPONT COATINGS

ASPHFRIA

ASP-Hébergeur, dématérialisation et consultation en ligne de documents

74 rue Villeneuve - 92587 Clichy Cedex Tél.: 01 40 87 98 00 - Fax : 01 40 87 98 98 Site Web: www.aspheria.com

Jean Gabriel Oculi (jgoculi@aspheria.com) Contact : 1973 - Salariés 450 - CA 2001 : 15M€ < ...< 50M€ Création : Secteurs: grands facturiers (utilities)- banque - assurance

- industrie - call centers

Offre: Comptabilité / financeContrôle de gestion / reporting, Facturation / recouvrement, Gestion RH, Paye, Communication, Notre offre de services concerne la dématérialisation et la consultation en ligne de

documents; elle peut donc intéresser de nombreuses fonctions dans l'entreprise.

Clients: Les grands comptes

Distribution: En direct

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service, Tarification fonction du nombre d'utilisateurs,

Tarification à l'utilisation (à la session ou au

nombre d'utilisations du service)

Références: notre charte de déontologie; signée

avec nos clients; ne nous autorise pas à citer leurs

noms.

ASP-LAND ASP-Revendeur, Conseil; distribution; prestations de services aux ASP

62 rue de BONNEL - 69448 LYON Cedex 03 - France Tél.: 04 78 62 97 00 - Fax : 04 78 62 97 77 Site Web: asp-land.com

Pierre Henri DREVON

Contact: Création :

2000 - Salariés 2 - CA 2001 : ... < 1.5M€ Secteurs :

Offre:

Logistique, Vente, CRM, Comptabilité / finance,

Contrôle de gestion / reporting, Facturation / recouvrement, Système d'information / sécurité,

Telecommunications / messagerie, Marketing, Gestion RH, Paye, Communication,

Production, Ingénierie

Clients: Les grands comptes, Les PME, Les TPE,

> Les opérateurs/FAI/ISP, Vente au marché final à travers des distributeurs souhaitant enrichir leur offre avec des services en ligne

Distribution: En direct, Indirect

Tarification: Tarification fonction du nombre d'utilisateurs.

Tarification à l'utilisation (à la session ou au

nombre d'utilisations du service)

Références: Western Telecom; Pack Asp; Phonatis; RNA;

ASPLENIUM - ASP-Hébergeur

38-40 rue Victor Hugo - 92411 Courbevoie Cedex Tél.: 01 49 97 59 97 - Fax : 01 49 97 59 98 Site Web: www.asplenium.com

Contact : Jacques ASSANT - Directeur commercial Création : 2000 - Salariés 7 - CA 2001 : ... < 1.5M€

Secteurs : Asplenium est un fournisseur de services d'hébergement dédiés aux professionnels de l'informatique : éditeurs; SSII et intégrateurs;

filiale de Logix France.

Offre · LogistiqueVente, CRM, Comptabilité / finance

Contrôle de gestion / reporting, Facturation / recouvrement, Système

d'information / sécurité

Telecommunications / messagerie, Marketing

Gestion RH, Paye, Communication,

Production, Ingénierie

Les grands comptes. Les PME. Les TPE. Clients:

Les collectivités locales

Distribution Indirect, Indirect -VAR, Indirect-Intégrateurs

Frais initiaux d'intégration et de mise en Tarification: service. Forfait mensuel (non dépendant du

nombre d'utilisateurs)

Références: Au travers de nos partenaires:

- Mitsubishi: Plastic Omnium: Orange

ASP-ONE - ASP-Echanges Electroniques Professionnels

12 avenue des Tropiques BP73 - 91943 Les Ulis Cedex Tél.: 01 69 29 39 39 - Fax: 01 69 28 89 55 Site Web: www.asp-one.fr

Contact: M. Sylvain Corpet

1988 - Salariés 60 - CA 2001 Création :

Concepteur et Opérateur de services d'échanges Secteurs:

électroniques professionnels; ASP-One se positionne

comme un acteur incontournable de la

dématérialisation des flux

commerciaux: financiers: administratifs et métiers. Sa gamme de produits et services couvre les échanges inter-entreprises; les téléprocédures administratives et les échanges spécifiques au

secteur santé social.

Offre: Logistique Vente, Comptabilité / finance.

Contrôle de gestion / reporting, Facturation / recouvrement, Paye

Clients: Les grands comptes. Les PME. Les TPE.

Les collectivités locales

Internet, En direct, Indirect, Indirect -VAR, Distribution

Indirect-Intégrateurs (SSII)

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service, Forfait mensuel (non dépendant du nombre d'utilisateurs). Tarification à l'utilisation (à la session

ou au nombre d'utilisations du service)

Références : principales références ASP : - - plus de 200.000 entreprises déclarantes à travers le portail

jedeclare.com - - plus de 10.000 professionnels de

santé pour le service WebFSE

AVISIUM ASP Opérateur de places de marché

131 rue Damrémont - 75018 Paris Site Web: http://www.avisium.com Tél.: 01 42 57 57 57 - Fax : 01 42 57 57 00

Sonia PERTUSA Contact:

Création : 2000 - Salariés 60 - CA 2001 : 3M€ < ... < 6M€

Secteurs:

Offre: Comptabilité / financeContrôle de

gestion / reporting,

Facturation / recouvrement, Système d'information / sécurité

Clients: Les grands comptes

Distribution : En direct

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en

service, Tarification fonction du nombre d'utilisateurs, Tarification à l'utilisation (à la session ou au nombre d'utilisations

du service)

Références : Groupe Banques Populaires - Cegelec

Renault Véhicules Industriels

BOOST - ASP-pure-player

8 bis route des creuses - CRAN GEVRIER BP214 - 74006 ANNECY Cedex Tél.: 04.50.52.88.51 - Fax :01.70.98.62.70 Site Web: www.boost-asp.com

Patrick PROFIT Contact

Secteurs:

Tarification:

Références :

Création : 2000 - Salariés 10 - CA 2001 Rône Alpes - Suisse

Offre: VenteCRM, Comptabilité / finance,

> Facturation / recouvrement, Telecommunications / messagerie, Marketing,

Gestion RH, Paye, Production

Clients: Les grands comptes, Les PME, Les collectivités locales

Distribution :

Frais initiaux d'intégration et de mise en service, Forfait mensuel (non dépendant du nombre

d'utilisateurs), Tarification fonction du nombre d'utilisateurs

Angel des Montagnes - Communauté de

l'agglomération Annecienne - Apollon Solar -

CARTADOO - ASP-Editeur Imprimeur sur Internet e-procurement & Facility Management

CARTADOO - 53; rue Emile Decorps - 69100 Villeurbanne Tél.: 04 74 05 89 11 - Fax: 04 72 91 20 77 Site Web: http://www.cartadoo.com

Pierre MARTIN - Frédéric DREVON Contact

2000 - Salariés 20 - CA 2001 : ... < 1.5M€ Création:

Secteurs: Imprimerie - Industrie et Communication Graphique

Sites Portails et Places de Marchés - e-printing

Offre: MarketingCommunication, Services Achats Services Généraux - Achats Hors Production

Clients:

Les grands comptes. Les PME.

Les opérateurs/FAI/ISP, Les collectivités locales. 6 sociétés côtées au CAC 40 sur 60 Grands

Comptes clients.

Distribution: Internet, En direct, Indirect

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service

Références :

CARTEGIE - ASP-SSII-Intégrateur

3 RUE MEYERBEER - 75009 PARIS Tél.: 01 44 51 66 99 - Fax: 01 44 51 66 98 Site Web: www.cartegie.com

LAURENT GADOT - Directeur Commercial et marketing Contact :

Création : 1988 - Salariés 30 - CA 2001

BANQUE - DISTRIBUTION - INSTITUTIONNELS Secteurs

Offre: Marketing, Geomarketing

Clients: Les grands comptes, Les collectivités locales

Distribution : En direct, Indirect

Tarification: Tarification fonction du nombre d'utilisateurs.

Tarification fonction accès base; périmètre et

finesse géographie

Références :

CCMX - ASP-Editeur

18 rue Rouget de Lisle - 92137 Issy les Moulineaux cedex Tél.: 01 40 93 75 75 - Fax: 01 40 93 75 85 Site Web: www.ccmx.com

Contact: dircom@ccmx.com

1948 - Salariés 1010 - CA 2001 : 50M€ < ... < 150M€ Création: RH Sourcing/RH Place: Direction des Ressources Humaines Secteurs:

- eWS: Cabinets d'Expertise Comptable et leurs 2 millions

de dients PME

Offre: Comptabilité / financeFacturation / recouvrement, Gestion RH, Pave, eWS: plateforme électronique d'échanges; de services

> applicatifs et de travil coopératif entre les Experts Comptables et leurs clients PME - RH Sourcing : Système d'Information

Ressources

Clients:

Humaines à distance; complet et évolutif (activité; paie; gestion des temps; formation; emploi; réumnération ...) - RH Place : plateforme collaborative d'applications et de services RH qui intègre et coordonne les échanges entre les acteurs dans

un espace modulable et personnalisable

Les grands comptes, Les PME, Les TPE Distribution: En direct, RH sourcing/RH Place : en direct - eWS : en direct

aux Experts Comptables. A travers eux sur le segment PME.

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service, Tarification à l'utilisation (à la session ou au nombre d'utilisations du service)

Références: RH Sourcing/RH Place: Nike; UPC France; Finorga - eWS:

cabinet Trigone

CELUGA SAS - ASP-SSII-Intégrateur 3 métiers : Editeur; Intégrateur; Hébergeur

8 rue boudreau - 75009 paris Tél: 01 53 43 85 10 - Fax: 01 53 43 00 70 Site Web: http://www.celuga.fr

Alexis Vilarino - mobile : 06 03 67 80 44 Contact :

email: avilarino@celuga.fr

2000 - Salariés 14 - CA 2001 : ... < 1.5M€ Création : Secteurs: TPE; commerçants; artisans; professions libérale.

PME (gestion de catalogue; recherche documentaire; devis en ligne; suivi de chantier). Grandes

Entreprises ou Administrations. Offre: -VenteCRM. Contrôle de gestion / reporting.

Système d'information / sécurité,

Telecommunications / messagerie, Marketing, Gestion RH, Communication, Production, Ingénierie

Clients: Grands comptes, PME, TPE, Grandes Entreprises ou Administrations

Distribution: Internet, En direct, Indirect

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service, Forfait mensuel (non dépendant du nombre

d'utilisateurs). Tarification fonction du nombre

d'utilisateurs

Références: www.midasfrance.net

www.ifec.fr - www.roger-viollet.com

COAXIS - ASP-Catégorie

La Vitarelle - 47 400 Fauguerolles Tél.: 05 53 83 79 79 - Fax: 05 53 83 79 78 Site Web: coaxis.com

Laurent REGLAT Contact :

Création : 2001 - Salariés 2 - CA 2001

Secteurs :

Offre: VenteComptabilité / finance.

Telecommunications / messagerie, Paye

Clients: Les PME Distribution: En direct

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service,

Tarification à l'utilisation (à la session ou au nombre

d'utilisations du service)

Références

COMPTANOO - ASP-pure-player

19 rue Martel - 75010 Paris Tél.: 01 49 49 09 10 - Fax: 01 49 49 09 11 Site Web - www.comptanoo.com

Richard SANZ Contact :

Création : 1999 - Salariés 15 - CA 2001 : ... < 1.5M€

Secteurs : Très Petites Entrerpises

Offre:

Clients: Les TPE

Distribution: Internet, En direct, Indirect

Tarification: Forfait mensuel (non dépendant du nombre

d'utilisateurs)

Références :

COTRANET - ASP-Editeur, Editeur et hébergeur

35 Chemin du Vieux Chêne - 38240 Mevlan Tél.: 04 76 04 00 90 - Fax : 04 76 04 00 91 Site Web: www.cotranet.com

Emmanuelle Tiberghien Contact :

Tél.: 03 20 40 16 30 - Mob. : 06 20 51 23 31 Mail: emmanuelle.tiberghien@cotranet.com

Création : 1999 - Salariés 15 - CA 2001 : ... < 1.5M€ Secteurs: Industrie; services - Conseil aux entreprises (organisation; management; recrutement) Associations - Domaine public : EPCI

(communautés de communes: d'agglomération);

Conseils Généraux et Régionaux; CCI; Préfectures..

Offre: MarketingGestion RH, Communication, Ingénierie, Services administratifs Clients: Les PME. Les TPE. Le Grand public. Les collectivités locales, pas de typologie

client marquée, Associations Distribution: En direct, Indirect, Indirect-Intégrateurs (SSII)

Frais initiaux d'intégration et de mise en service, Tarification fonction du nombre d'utilisateurs, Solution disponible également en mode licence; hébergée ou non par

Cotranet

Références : Airstar - Réseau Entreprendre

Communautés de Communes Plaine de

l'Ain-Côtière

CVDUNET - ASP-pure-player

20 rue de Billancourt - 92100 Boulogne Billancourt Tél: 01 46 05 06 53 - Fax: 01 46 05 02 35 Site Web: www.cvdunet.com

Eudes Le Gars Contact :

Création 2002 - Salariés 6 - CA 2001

Professionnels du Recrutement Secteurs :

Offre : Recrutement

Clients: Les grands comptes, Les PME

Distribution En direct, Indirect

Tarification fonction du nombre d'utilisateurs Tarification:

Références : Humblot Grant Alexander - Devoteam - R3D

CYBERWORKERS.COM - ASP-pure-player En ligne depuis 96

40 avenue de saint antoine - 13015 MRS

Tél.: 08 92 68 26 42 Site Web: www.cyberworkers.com

Cyril Slucki Contact:

2000 - Salariés 5 - CA 2001 : ... < 1.5M€ Création

Secteurs Travail en ligne.

Offre Cybber est une solution de communication et de partage

d'information pour le travail en ligne

Clients pas de typologie client marquée

Distribution Internet. En direct

Gratuit - Reversement selon nombre de ventes. Tarification

Références plus de 500 abonnements ouverts en 2002.

DATAWEB - ASP-SSII-Intégrateur, Hébergeur

Zone Industrielle - Route de Chinon 37120 RICHELIEU

Tél.: 02 47 93 66 33 - Fax: 02 47 93 66 39 Site Web: www.dataweb.fr

Contact: Serge Charrier

Création : 1997 - Salariés 18 - CA 2001 : 1.5M€ < ... < 3M€

Secteurs INDUSTRIE - COMMUNAUTES : RESEAUX ET

FRANCHISES

Offre CRM. Comptabilité / finance.

Contrôle de gestion / reporting,

Système d'information / sécurité.

Telecommunications / messagerie, Marketing, Gestion RH, Paye, Communication, Ingénierie

Clients Les grands comptes, Les PME

Distribution MODE PROJET AUPRES DE CLIENTS

PME / GRANDS COMPTES OU COMMUNAUTES

Tarification Frais initiaux d'intégration et de mise en service,

> Forfait mensuel (non dépendant du nombre d'utilisateurs), Tarification fonction du nombre

d'utilisateurs

Références POUJOULAT - RESEAU CABEX

MUTUALITE FRANCAISE

DISCOUNTIS SA - ASP-Editeur

Tél.: 01.58.22.13.60 - Fax: 01.58.22.13.62 2 rue de Clichy 75009 Paris Site Web: www.deltatech.fr

Contact: Yann DEPOND

1992 - Salariés 9 - CA 2001 : ... < 1.5M€ Création:

Secteurs: Pas de secteurs particuliers

Offre: Logistique Vente, Comptabilité / finance, Contrôle de gestion / reporting, Facturation / recouvrement, Système d'information / sécurité, Gestion RH, Production, Ingénierie, Services généraux; services

DELTA TECH - ASP-Editeur

rue de Rome - 75008 PARIS

techniques

Clients: Les grands comptes, Les PME, Le gouvernement,

Les collectivités locales

Distribution: Internet, En direct, Indirect

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service, Forfait

mensuel (non dépendant du nombre d'utilisateurs), Tarification fonction du nombre d'utilisateurs, Logiciel de gestion de collecte de CV : - Forfait annuel - Logiciel de

gestion de flotte véhicules : - Nb véhicules /mois Logiciel de gestion de notes de frais :

- nb de virements collaborateurs / mois **BOULANGER - BERNARD JULHIET** Références :

BERNARD KRIEF

Tél.: 01 53 25 01 01 - Fax: 01 53 25 02 98 Site Web: www.discountis.com; www.discountis.net

Isabel Boni ; Directeur Général Contact:

Création : 1999 - Salariés 10 - CA 2001 : ... < 1.5M€

Secteurs Banque Etablissements de Crédit Spécialisés

Compagnies d'assurance

Offre: CRM

Clients: Les grands comptes

Distribution: En direct, Indirect-Intégrateurs (SSII)

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service, Forfait

mensuel (non dépendant du nombre d'utilisateurs)

Références: Crédit Coopératif; CIC Lyonnaise de Banque;

Crédit Foncier de France

DL CONSULTANT - ASP-Editeur

13 Avenue de la Porte d'Italie - 75013 - PARIS Tél.: 01 53 61 65 00 - Fax : 01 53 61 65 01 Site Web: www.dlconsultant.fr

Contact: Bernard SAUVAGE

1993 - Salariés 130 - CA 2001 : 6M€ < ... < 15M€ Création :

Secteurs: Prestataires Logistiques - Grande Distribution

Négoces - Grossistes

Offre: LogistiqueVente, CRM,

Warehouse Management System

Clients: Les grands comptes, Les PME

Distribution: En direct

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service,

Tarification fonction du nombre d'utilisateurs

Références

DOYOUSOFT - ASP-Editeur

212 rue Louis Blériot - 92100 Boulogne Billancourt Tél.: 01 55 60 12 12 - Fax: 01 55 60 12 13 Site Web: www.doyousoft.com

Contact : Christian Dubois de Montreynaud

2001 - Salariés 10 - CA 2001 Création :

Secteurs: Alimentation: Edition: Communication: Industrie:

Equipements; Merchandising; Sport; Textile; Tourisme;

Santé; Informatique; Mécanique

Offre : CRMMarketing, Communication

Clients: Les grands comptes, Les PME, Les TPE

Distribution ndirect, Indirect -VAR, Indirect-Intégrateurs (SSII)

Tarification: Forfait annuel

Références : www.danoneconseils.com - www.girondins.com

www.int-computer.fr/

DP2I AXESSIA - ASP-Editeur

16 rue Antonin Raynaud - 92300 LEVALLOIS Tél.: 01 41 49 90 90 - Fax: 01 41 49 90 96 Site Web: http://www.axessia.net

François COMER - Hervé BRUNET Contact: Création : 1996 - Salariés 11 - CA 2001 : ... < 1.5M€

Professionnels de l'immobilier: Secteurs:

Promoteurs/Développeurs; réseaux d'agences immobilières; agences immobilières; logement social...

Offre: CRMMarketing, Communication Clients: Les grands comptes, Les PME

Distribution: En direct

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service,

> Forfait mensuel (non dépendant du nombre d'utilisateurs). Tarification fonction du nombre

d'utilisateurs

Références: LAMY (65 agences) - John-Taylor/Christies

(12 agences) - COPRIM + filiales

E-CONCEPTION - ASP-Editeur

38 rue de l'Université

Tél.: 04 37 28 66 66 - Fax: 04 37 28 66 67 Site Web: www.e-conception.fr

Franck BURDEYRON Contact :

Création : 1998 - Salariés 4 - CA 2001 : < 1.5M€

Secteurs: Tous

Offre: LogistiqueVente, CRM, Contrôle de gestion / reporting,

Telecommunications / messagerie, Marketing, Gestion RH, Communication, Production, Ingénierie

Clients: Les grands comptes, Les PME, Les TPE,

Les collectivités locales

Distribution Internet, En direct

Forfait mensuel (non dépendant du nombre Tarification: d'utilisateurs). Tarification à l'utilisation

(à la session ou au nombre d'utilisations du service)

Références : Volvo: Cross Systems:

Conseil régional de Franche Comté

EDATIS - ASP-Editeur, Solutions de marketing direct online (email; micro-sites...)

14 Boulevard Jules Ferry - 75011 Paris Tél.: 01 43 57 35 22 - Fax : 01 43 57 64 70 Site Web - http://www.edatis.com

Contact: Mr David Hassan

Création : 2000 - Salariés 20 - CA 2001 : ... < 1.5M€

Secteurs: Tous secteurs

Offre: CRMMarketing, Communication

Clients: Les grands comptes, annonceurs grands

comptes; agences de communication; loueurs de fichiers d'adresses eMail; régies de fichiers

Distribution: En direct, Indirect -VAR

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service,

Tarification à l'utilisation (à la session ou au

nombre d'utilisations du service)

Références: Voyages-Sncf; Accor; Ikea

EFRONT - ASP-Editeur

28 rue Meslay - 75003 PARIS Site Web : www.efront.fr Tél.: 01 49 96 40 60 - Fax : 01 49 96 61 54

Contact René CLEDASSOU

Création 1999 Salariés 30 CA 2001

Secteurs

Offre CRMComptabilité / finance, Gestion RH, Les offres

eFront adressent les fonctions commerciales et marketing avec FrontSales ainsi que les fonctions administratives avec FrontServices; logiciel d'automatisation de processus administratifs (notes de frais; ordres de mission; demandes de congés;

feuilles de temps; demandes d'achat...)

Clients Les grands comptes, Les PME

Distribution En direct, Indirect

Tarification Frais initiaux d'intégration et de mise en service,

Tarification fonction du nombre d'utilisateurs

Références Laboratoires Roche; Messier Bugatti; Atac; Tenovis

(ex Bosch Telecom); Ciments Français; Emap...

DP2I AXESSIA - ASP-Editeur

16 rue Antonin Raynaud - 92300 LEVALLOIS Tél.: 01 41 49 90 90 - Fax : 01 41 49 90 96 Site Web : http://www.axessia.net

Contact : François COMER - Hervé BRUNET

Secteurs : Professionnels de l'immobilier:

Promoteurs/Développeurs; réseaux d'agences

1996 - Salariés 11 - CA 2001 : ... < 1.5M€

immobilières; agences immobilières; logement social...

Offre: CRMMarketing, Communication
Clients: Les grands comptes, Les PME

Distribution: En direct

Création:

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service,

Forfait mensuel (non dépendant du nombre d'utilisateurs), Tarification fonction du nombre

d'utilisateurs

Références : LAMY (65 agences) - John-Taylor/Christies

(12 agences) - COPRIM + filiales

E-CONCEPTION - ASP-Editeur

38 rue de l'Université

Tél.: 04 37 28 66 66 - Fax : 04 37 28 66 67 Site Web : www.e-conception.fr

Contact: Franck BURDEYRON

Création : 1998 - Salariés 4 - CA 2001 : < 1.5M€

Secteurs: Tous

Offre: Logistique Vente, CRM, Contrôle de gestion / reporting,

Telecommunications / messagerie, Marketing, Gestion RH, Communication, Production, Ingénierie

Clients: Les grands comptes, Les PME, Les TPE,

Les collectivités locales

Distribution: Internet, En direct

Tarification : Forfait mensuel (non dépendant du nombre d'utilisateurs), Tarification à l'utilisation

(à la session ou au nombre d'utilisations du service)

Références: Volvo; Cross Systems;

Conseil régional de Franche Comté

ELECTION.COM - ASP-pure-player

1 place Verlaine - 92100 Boulogne Site Web : www.election.com Tél.: 01 46 94 66 07 - Fax : 01 39 46 87 10

Contact: Régis Jamin

Création: 1999 - Salariés - CA 2001

Secteurs : Assemblées Générales d'Actionnaires

Elections de Comité d'Entreprise et

Délégués du Personnel Elections d'Organisations Professionnelles et

syndicales - Consultations Elections Publiques et Politiques

Offre: Communication. ELections et consultations:

Gestion de liste électorale

Clients: Les grands comptes. Le Grand public.

Le gouvernement, Les collectivités locales

Distribution : En direct, Indirect, Indirect-Intégrateurs (SSII)

Tarification : Frais initiaux d'intégration et de mise en service,

Tarification fonction du nombre d'utilisateurs Références : Ordre des Avocats de Paris Union pour La Majorité Présidentielle E-LAser (Groupe Galeries Lafavette)

ELLIPSE LOGISTIC - ASP-SSII-Intégrateur, Prestation logistique globale intégrant les SI

2 RUE DU CANAL - ZI LA MARINIERE - 91070 BONDOUFLE Tél.: 01 60 86 54 72 - Fax : 01 60 86 55 34

Site Web: www.ellipselogistic.com

Contact: Sylvain GIRARD - 06.19.02.86.20 Création: 1999 - CA 2001: ...<1.5M€

Secteurs:

Prestation logistique: lien entre les chargeurs et leur prestataire

logistique; logiciel de logistique permettant le partage des informations et le fonctionnement en réseau; et interfaçage avec le client final. - 2. Réseaux logistiques: interfaçage de dépôts et utilisateurs multiples (ex 250 dépôts; 750 utilisateurs; - 3. Gestion logistiques de petites activités de grands comptes: les gros ERP ont enlevé la souplesse nécessaire pour la gestion des petites activités logistiques anneves: gestion de local commercial; de stock d'échantillon; de service appro de fournitures;

de boutique d'entreprise;... notre asp permet une sous-traitance

totale de la prestation en SI; sans intervention des services informatiques; par exemple. -

Clients: Les grands comptes, Les PME, Les TPE
Distribution: internet, En direct

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service, Forfait mensuel

(non dépendant du nombre d'utilisateurs), Tarification

fonction du nombre d'utilisateurs

Références: BEIERSDORF - Laboratoire ABBOTT - Distributeur informatique

EDELLCOM - Prestataire logistique EFFEL - Et nous-même!

ESTAT - ASP-pure-player

CICA - 2229; route des Crêtes - Sophia Antipolis 06560 Valbonne

Tél.: 04 92 94 25 00 - Fax :04 92 94 25 01 Site Web : www.estat.com

Contact Jean-Paul Dietsch - Directeur commercial

Création 1996 - Salariés 8 - CA 2001

Offre MarketingCommunication, Ingénierie

Clients pas de typologie client marquée

Distribution

Tarification Tarification à l'utilisation (à la session ou au nombre

d'utilisations du service)

Internet, En direct, Indirect

Références Wanadoo - Skyrock - Travelprice

ETAP-ON-LINE - ASP-Editeur

12 rue de Madrid - 75008 Paris Tél.: 01 44 69 34 34 - Fax : 01 44 69 34 35 Site Web : www.ulysse.com

Contact Nicolas Gilibert

Secteurs

Création 1999 - Salariés 35 - A 2001 : 1.5M€ < ... < 3M€

industrie; distribution; service; luxe; restauration;

laboratoires pharmaceutiques; banques et assurances;

Offre Frais professionnels / Notes de Frais

Clients Les grands comptes, Les PME

Distribution Internet, En direct

Tarification Frais initiaux d'intégration et de mise en service,

Tarification fonction du nombre d'utilisateurs

Références Mc Donald's; Rhodia; Scor

EUDOWEB - ASP-Editeur

30 rue Victor Hugo - 92532 LEVALLOIS PERRET CEDEX Tél.: 01 47 37 60 40 - Fax: 01 47 37 60 74

Site Web: www.eudoweb.com

Guillaume BOUILLOT Contact

Création : 2000 - Salariés 20 - CA 2001 : ... < 1.5M€

Ensemble des sociétés ayant une activité commerciale Secteurs

Offre: CRMMarketing, Communication Les grands comptes. Les PME. Clients:

Les collectivités locales

Distribution: En direct

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service.

Tarification fonction du nombre d'utilisateurs

Banque ING - La Chemise LACOSTE - UNEDIC Références :

EUROPEAN COMPUTER TELECOMS Fournisseur de solutions télécoms pour ASP

Parc d'Innovation - Les Scientifiques - Bâtiment Képler 67400 Strasbourg - Illkirch Site Web: www.ect-telecoms.fr Tél.: +33 3 90 40 59 90 - Fax: 03 90 40 59 91

Contact : Anne Coreau

1998 - Salariés 60 - CA 2001 : 6M€ < ... < 15M€ Création :

télécommunications Secteurs :

Offre:

Clients: Les opérateurs/FAI/ISP

Indirect, Indirect-Intégrateurs (SSII) Distribution:

Tarification: Acquisition des solutions en mode "pay as you grow"

Références : Completel - BT Ignite - Pragonet

EVENIUM - ASP-Editeur

26 boulevard Poissonnière - F-75009 PARIS Tél.: +33 1 47 70 15 06 - Fax : 01 47 70 85 36 Site Web: www.evenium.com

Mr Cohen Solal Contact:

2000 - Salariés 8 - CA 2001 : ... < 1.5M€ Création:

Tous Secteurs:

Offre: Communication, Communication événementielle;

organisation d'événements

Clients: Les grands comptes, Le gouvernement,

Les collectivités locales, Agences

événementielles; agences de communication

Distribution: Internet, En direct

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service,

Tarification fonction du nombre d'utilisateurs

Références: BNP Paribas - AREVA - ST Microelectronics

EVERTEST SA - ASP-Editeur

10 rue des Pavillons - 92800 PARIS - La Défense

Tél.: 01.49.67.04.30 Site Web: http://www.EverTEST.fr

Contact: Stéphane Frutos

Création : 2000 - Salariés 14 - CA 2001 : ... < 1.5M€ Secteurs : Grande Consommation; Médias; E-Commerce. Offre: Telecommunications / messagerieMarketing,

Communication

Clients: Les grands comptes, Les PME.

Les opérateurs/FAI/ISP. Le gouvernement.

Les collectivités locales

Distribution Internet. En direct. Indirect. Indirect -VAR.

Indirect-Intégrateurs (SSII)

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service,

Forfait mensuel (non dépendant du nombre d'utilisateurs)

Références : PEPSICO; France Télévision; Transiciel

FRANCE TÉLÉCOM BIZAO ASP-Opérateur de portails d'entreprises

33 rue Poncelet 75017 Paris Tél.: 01 56 66 46 43 - Fax: 01 56 66 46 53 Site Web: www.bizao.com

Quentin Delobelle Contact :

Création 2001 - Salariés : 30 - CA 2001 : 6M€ < ... < 15M€

Tous secteurs + une offre dédiée au BTP Secteurs :

Offre: VenteSystème d'information / sécurité,

Telecommunications / messagerie, Marketing,

Gestion RH. Communication

Clients: Les PME, Les TPE, Les collectivités locales

Distribution : Réseau d'agences entreprises de France Télécom

Tarification: Forfait mensuel (non dépendant du nombre d'utilisateurs).

Tarification fonction du nombre d'utilisateurs

FRANCE TELECOM E-BUSINESS "Gestion du Contact Client" ASP-Opérateur télécom/FAI/ISP

186 quai de Jemmapes - 75010 Paris - France Tél.: 01 56 66 22 22 - Fax: 01 56 66 41 60 Site Web: www.francetelecom.com

Florian Farina - David Seguin

Création : 2000 - Salariés : 500 - CA 2001 : - 50M€ < ... < 150M€ Banque; assurance; mutuelles; tourisme; services; secteur Secteurs

public; transport; télécom; distribution/VPC; industrie Offre: CRMMarketing, Services hébergés; packagés ou sur mesure; de gestion de relations clients multicana (centre d'appels virtuel; services vocaux avec reconnaissance de la parole; centre de contact multicanal associant email;

chat; call back; SMS...) Les grands comptes, Les PME, Le gouvernement,

Clients:

Les collectivités locales

Distribution : En direct. Indirect-Intégrateurs (SSII). Partenariats d'affaires avec des éditeurs de CRM; des consultants en relation

client et des intégrateurs.

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service, Tarification fonction du nombre d'utilisateurs, Tarification à l'utilisation (à la session ou au nombre d'utilisations du service). Possibilité de tarification sur-mesure pouvant combiner différents modèles tarifaires (frais d'intégration initiaux abonnements récurrents à la position; frais d'utilisation...)

Références: Air France; BNP Paribas; 3-Suisses; MAAF; Extand; Orange; Wanadoo; Jet Services; Imadies

FRONTCALL-4C - ASP-SSII-Intégrateur

33 rue des Jeûneurs - 75002 PARIS Tél.: 01 40 39 11 00 - Fax: 01 40 39 11 09 Site Web: www.frontcall.com

Laurent VASSET; Directeur Associé Contact : 1997 - Salariés 15 - CA 2001 Création :

Secteurs: FrontCall-4C compte 70% de ses clients dans le secteur

de la Banque et des Assurances ; et d'une manière générale les secteurs d'activité les plus représentés sont ceux qui intègrent à la fois le téléphone; l'email; l'internet dans leur stratégie de relation avec leurs clients et prospects.

Offre: VenteCRM, Telecommunications / messagerie,

Marketing, Production, Ingénierie

Clients: Les grands comptes, Les PME, Les opérateurs/FAI/ISP,

Le gouvernement, Les collectivités locales

Distribution

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service, Forfait

> mensuel (non dépendant du nombre d'utilisateurs), Tarification fonction du nombre d'utilisateurs. Tarification à l'utilisation (à la session ou au nombre d'utilisations du service)

Références : Cétélem; CNP; Cofidis; Crédit Agricole; Crédit Lyonnais;

Crédit Mutuel; Les Taxis Bleus; The phone House

FRONTIER SOFTWARE ASP-Opérateur télécom/FAI/ISP

36 Rue Charles Fourier - 91030 Evry Cedex Tél.: 01 64 97 22 00 - Fax: 01 64 97 34 97 Site Web: http://www.frontier.fr

Contact : Pignard Serge

Création : 1995 - Salariés 14 - CA 2001 : 3M€ < ... < 6M€ Grands comptes; Collectivités locales; PME PMI Secteurs: Offre:

Comptabilité / finance, Contrôle de gestion / reporting,

Facturation / recouvrement, Système d'information / sécurité, Telecommunications / messagerie, Marketing, Gestion RH, Communication

Clients: Les grands comptes, Les PME, Les opérateurs/FAI/ISP,

Les collectivités locales

Internet, En direct, Indirect, Indirect -VAR. Distribution:

Indirect-Intégrateurs (SSII)

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service,

> Tarification fonction du nombre d'utilisateurs. Tarification à l'utilisation (à la session ou au nombre d'utilisations du service)

Références: CG94; URML; CAP-PME; Anpea; Cu-Lille; Cg89yonne;

Easynet

GEAC ENTERPRISE SOLUTIONS Editeur de progiciels de gestion d'entreprises

72 rue du Colonel de Rochebrune - 92380 Garches - France Tél.: + 33 1 47 95 90 00 - Fax : 01 47 95 19 00 Site Web: www.geac.com/anael

Patrick CUNIN Contact :

Création : 1990 - Salariés 350 - CA 2001 : 50M€ < ... < 150M€

Tous secteurs (hors administration; banques et assurances)avec des secteurs verticaux spécifiques :

BTP; travail temporaire; gardiennage; nettoyage

Offre : Contrôle de gestion / reportingFacturation / recouvrement, Système d'information / sécurité, Gestion RH, Paye

Les grands comptes, Les PME, Les PMI Clients:

Distribution: En direct

Tarification: Contrat d'abonnement annuel mini de 3 ans avec

facturation mensuelle sur la base du nombre de bulletins de paie générés ou du nombre d'utilisateurs. Réversibilité possible à tout moment du mode ASP vers le mode

propriétaire et vice-versa.

Références: Pains Jacquet; Club Med World; DG Construction; CPS

GLOBAL SERVICE PROVIDER

78 rue La Comdamine - 75017 Paris

Tél.: 01 44 70 48 48

Site Web: www.global-asp.net

Contact : Hervé Billard - Directeur Général

Mathias DIEVAL - Ingénieur Commercial

Création:

Offre:

Logistique; e-learning; transport; services Secteurs:

Comptabilité / finance, Système d'information / sécurité,

Telecommunications / messagerie, Paye, Production

Clients: Les grands comptes, Les PME

Distribution: En direct, Indirect

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service,

Tarification fonction du nombre d'utilisateurs

ATOFINA - Groupe Daher - HBI Références :

GRFFNGROOM

ASP-Editeur, Services de suivi de la conformité environnement

7 rue Charles François Daubigny - 95870 BEZONS Tél.: 01 34 23 59 70 - Fax: 01 30 76 60 79 Site Web: www.greengroom.com

Contact: Christophe Sibieude

Création : 2001 - Salariés 10 - CA 2001 : ... < 1.5M€

Secteurs: Industries extractives - Traitement des déchets

Agroalimentaire - Plasturgie

....toutes activités de production industrielle

Offre: Environnement Hygiène Sécurité

Clients: Les grands comptes, Les PME, les sites de production

des entreprises industrielles

Distribution: Internet, En direct, Indirect, Commercialisation depuis

mars 2002

Tarification: Abonnement annuel

25

Références : CGEA Onyx - Dalkia - Vichy Saint Yorre

Norbert Dentressangle Logistics - GSM - Ciment Français

HEWLETT PACKARD ASP-SSII-Intégrateur, Constructeur - Intégrateur

1 avenue du Canada - Z.I. de Courtaboeuf 91947 LES ULIS Cedex

> Tél.: 01 60 92 70 21 Site Web: www.france.hp.com

Contact: philippe roux

1939 - Salariés 130000 - CA 2001 : 150M€< ... Création :

Secteurs: Tous secteurs d'activité

Offre: Offre Exchange On Demand; tarification à la

boîte à lettre Exchange

Clients: Les grands comptes

Distribution: En direct

Tarification: Tarification à l'utilisation (à la session ou au

nombre d'utilisations du service)

ID9 PRIMA - ASP-Editeur

6B Chemin des prés - ZIRST Meylan - 38240 Meylan Tél.: 04 76 84 27 40 - Fax: 04 76 84 27 59 Site Web: WWW.id9prima.com

Camille Dupuy Contact :

Création : 1996 - Salariés 146 - CA 2001 : 6M€ < ... < 15M€

Secteurs :

Clients: Etablissements de soins (Hôpitaux; cliniques;

maisons retraite); Reseaux de soins.

Distribution: Internet, En direct

Tarification: Tarification fonction du nombre d'utilisateurs

I-MEDIA - Fournisseur de services communication électronique

21 boulevard Poissonnière - 75002 Paris

Site Web: http://www.i-media.com Tél: 01 40 26 75 75 - Fax: 01 40 26 75 05

Contact: Nicolas Lebreton

Création : 1992 Salariés :

Clients:

6M€ < ... < 15M€ CA 2001:

Secteurs: tous les secteurs d'activité

Offre: Logistique Vente, CRM, Comptabilité / finance

Contrôle de gestion / reporting, Facturation / recouvrement, Système d'information / sécuri-

té, Telecommunications / messagerie, Marketing, Gestion RH, Paye, Communication, Production, Ingénierie

Les grands comptes. Les PME. Les TPE. Le gouvernement, Les collectivités locales

Distribution En direct, Indirect -VAR

> Frais initiaux d'intégration et de mise en service, Tarification à l'utilisation (à la session ou

au nombre d'utilisations du service)

Références: SFR - SOFINCO - LAFARGE

INES - ASP-Editeur v

15 rue Gigodot - 69004 LYON Site Web: www.ines.fr

Tél: 04 78 29 82 42 - Fax: 01 53 01 44 04

Contact: Damien Duchateau

Création: 1997 Salariés:

CA 2001: ... < 1.5M€

Secteurs:

26

Offre: LogistiqueVente, CRM, Contrôle de gestion /

> reporting, Facturation / recouvrement, Système d'information / sécurité.

Telecommunications / messagerie, Marketing, Paye, Communication, Production, Ingénierie

Clients: Les PME. Les TPE

Distribution: Internet, En direct, Indirect -VAR, Indirect-

Intégrateurs (SSII)

Tarification: Tarification fonction du nombre d'utilisateurs Références : Clementz et Associés www.clementz.com -

> 123 Venture www.123venture.com - Datakit www.datakit.com - Ateis www.ateis.fr

EXCLUSIV MULTIMEDIA - ASP-SSII-Intégrateur

25 rue Léon NAUTIN - 42000 SAINT-ETIENNE Site Web: www.exclusivclub.com

Tél: 04 77 34 02 03 - Fax: 04 77 34 05 03

Contact: Yvan ROGER Création: 2000

Salariés: 3

CA 2001: ... < 1.5M€

Secteurs: Tous les secteurs d'activités qui ont besoin

d'utiliser une solution de partage de documents via Internet en ASP

Offre:

Gestion Electronique de Documents GED Clients: Les grands comptes, Les PME, Les TPE, Le

Grand public, Les opérateurs/FAI/ISP, Le gouvernement. Les collectivités locales, pas de

typologie client marquée

Distribution: Internet, En direct, Indirect, Indirect -VAR,

Indirect-Intégrateurs (SSII). Force de vente : réseau concessionnaires XEROX : réseau

revendeurs CEGETEL

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en servi-

ce. Forfait mensuel (non dépendant du nombre d'utilisateurs). Tarification fonction du nombre d'utilisateurs, Tarification à l'utilisation (à la session ou au nombre d'utilisations du service)

Références Ministère de l'équipement - BTL WORLD

WIDE - PPR

INTERVIEW SA - ASP-Editeur

15 RUE GEORGES PEREC - 38400 ST MARTIN D'HERES

Site Web: www.123interview.com Tél: 04 76 63 73 00 - Fax: 04 76 51 61 71

ARMELLE KIENY INGENIEUR COMMERCIAL Contact:

Création : 2000 Salariés :

CA 2001: ... < 1.5M€

Secteurs :

Logistique Vente, CRM, Contrôle de gestion / Offre:

reporting, Système d'information / sécurité, Telecommunications / messagerie, Marketing, Gestion RH. Communication. Production. Enquêtes en ligne, Relevés de linéaire,

Préparation et suivi d'événements

Les grands comptes. Les PME. Les opéra-Clients: teurs/FAI/ISP, Les collectivités locales

Distribution: En direct, Indirect -VAR

Tarification : Frais initiaux d'intégration et de mise en servi-

ce, Forfait mensuel (non dépendant du nombre d'utilisateurs), Tarification fonction du nombre d'utilisateurs. Tarification à l'utilisation (à la session ou au nombre d'utilisations du

service)

Références : SCHNEÍDER ELECTRIC - FRANCE TELECOM

JAILLANCE

GFI INFORMATIQUE - ASP-SSII-Intégrateur

GFI Informatique Toulouse 3 passage de l'Europe

ZAC du Canal - 31400 TOULOUSE

Site Web: http://www.gfi.fr

Tél: 05 61 75 00 40 - Fax: 05 61 75 00 23

Contact: Daniel GUYONNET

1995 Création : 7000 Salariés : CA 2001: 150M < ... PME/PMI Secteurs :

Offre: LogistiqueVente, CRM

Les grands comptes, Les PME, Les collectivi-Clients:

tés locales

Distribution: En direct, Indirect

Tarification: Tarification fonction du nombre d'utilisateurs

Références: FILTREN - WINLOG

ITOOL SYSTEMS - ASP pure-player

12 rue de Cannes - F59000 Lille Site Web: www.itool.net

Tél: 08 20 90 44 09 - Fax: 08 20 90 55 09

Contact: Olivier Ferlin Création : 2000

Salariés :

CA 2001: ... < 1.5M€

Secteurs : Actuellement secteur de l'expertise compta-

Offre: Comptabilité / financeContrôle de gestion / reporting. Facturation / recouvrement

Clients: Les grands comptes, Les PME, Les TPE

Distribution: Internet, En direct, Indirect

Tarification: Forfait mensuel (non dépendant du nombre

d'utilisateurs), Forfait mensuel en fonction du

Références : Cabinet Michel Louchart; Lille - Barbier

Frinault & Associés; Paris - Cabinet Ryngaert

Michel; Dunkerque

KNOWINGS - ASP-Editeur KNOWLEDGE MANAGEMENT - e communication

SAVOIE TECHNOLAC BP 354 73375 LE BOURGET DU LAC

Site Web: www.knowings.com - Tél: 04 79 65 04 25

Contact : Jean-Michel MONIN

Création : 1999 Salariés : 15 CA 2001: Secteurs :

Offre : Telecommunications / messagerieMarketing.

Gestion RH, Communication, Production, Ingénierie, GESTION DES CONNAISSAN-

Clients: Les grands comptes, Les PME, Les TPE, Le

gouvernement, Les collectivités locales, pas de typologie client marquée, associations -

experts - événementiel

Distribution: Internet, En direct, Indirect, partenariat Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en servi-

ce. Tarification fonction du nombre d'utilisateurs. Tarification à l'utilisation (à la session ou au nombre d'utilisations du service)

Références: ARANTIS - ENTROPY - GIPRA

KOTIO ASP - OPERATEUR DE CONFIANCE

1 QUAI DE GRENELLE - 75015 PARIS

Site Web: www.kotio.com

Tél: 01 43 92 43 00 - Fax: 01 43 92 42 97

Contact : Magali Bohn Création : 2001 12

Salariés : ... < 1.5M€ CA 2001 :

Secteurs:

Offre: LogistiqueVente, Facturation / recouvrement,

Système d'information / sécurité.

Telecommunications / messagerie, Gestion

RH, Paye, Communication

Clients: Les grands comptes, Les PME, Le gouverne-

ment

Distribution: Internet, En direct

Tarification: Forfait mensuel (non dépendant du nombre

d'utilisateurs). Tarification fonction du nombre

d'utilisateurs Références :

LINUX@BUSINESS - ASP-Editeur

268 avenue du Président Wilson 93218 LA PLAIEN SAINT DENIS Cedex

Site Web: http://www.linux-at-business.com Tél: 01 49 46 46 50 - Fax: 01 49 46 46 51

Contact : Stephen Robert

Création : 2000 Salariés : ... < 1.5M€ CA 2001:

Secteur des services Secteurs :

Logistique Vente, CRM, Comptabilité / finance Offre:

> Contrôle de gestion / reporting, Facturation / recouvrement, Système d'information / sécurité. Telecommunications / messagerie. Marketing, Gestion RH, Communication,

Ingénierie

Clients: Les grands comptes, Les PME, Le gouverne-

ment. Les collectivités locales

Distribution En direct, Indirect

Frais initiaux d'intégration et de mise en servi-Tarification: ce. Forfait mensuel (non dépendant du nomb-

re d'utilisateurs), Tarification fonction du nom-

bre d'utilisateurs

Références: EPA - Lincoln - 1ère Position

MANIASYSTEM - ASP-Editeur

75 bvd Ovon - 72000 Le Mans - France Site Web: www.maniasystem.com

Tél: 02 43 39 29 49

Contact: Vermes Création : 1999

Salariés :

Secteurs :

10 CA 2001 : ... < 1.5M€

Offre: VenteCRM, Telecommunications / message-

rie, Marketing, Gestion RH, Communication

Les PME, Les TPE, Les opérateurs/FAI/ISP, Clients:

Les collectivités locales

Distribution: En direct, Indirect -VAR

tout secteur

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en servi-

ce. Tarification à l'utilisation (à la session ou au nombre d'utilisations du service)

Références : Stade de France - Carbone (pret à Porter) -

Lalique

MARKETAVENUE - ASP-Editeur

11 rue de l'Orient 78000 - Versailles leb : http://www.marketaven

Site Web: http://www.marketavenue.fr Tél: 01 39 24 11 44 - Fax: 01 39 51 67 39

Contact: Jean-Jacques Brissiaud

Création : 2001 Salariés : 5

CA 2001 : ... < 1.5M€

Secteurs:

Offre: Logistique Vente, CRM, Système d'information

sécurité, Telecommunications / messagerie, Marketing, Gestion RH, Communication,

Production

Clients: Web agencies

Distribution: Internet

Tarification: Forfait mensuel (non dépendant du nombre

d'utilisateurs)

Références: Peugeot; CCIIP; Abracadam

MONDSI.COM - ASP-Editeur

Goupe Risc Technology - Parc des Barbanniers

9 - 11 allée des Pierres Mayettes 92632 Gennevilliers Cedex -Site Web : www.mondsi.com

Tél: 01.41.85.10.70 - Fax: 01.41.85.10.78

Contact: Virginie Pion - ou sales@monDSI.com

Création : 2000

Salariés: 7

CA 2001 : ... < 1.5M€

Secteurs :

Offre : Antivirus administré en ligne; Audit de vulné-

rabilités; Firewall Personnel.

Clients: Les grands comptes, Les PME, Les TPE, Les

opérateurs/FAI/ISP, Les collectivités locales,

Distribution: Indirect, Indirect -VAR, Indirect-Intégrateurs

Tarification: Tarification fonction du nombre d'utilisateurs,

Références : Grands Comptes : Cour des Comptes -

Century 21 - PME - PMI : CERIC - INSEP -

MI8 CORPORATION - ASP-pure-player WORLDCOM FRANCE

44/58 rue Roger Salengro 94120 Fontenay sous Bois Site Web: www.Mi8.com

Tél: 01 41 95 24 24 - Fax: 01 48 77 36 96

Contact: Pascal LE TIEC

Création: 1998 Salariés: 50

CA 2001 : 15M€ < ...< 50M€

Secteurs : Industrie - Services - Distribution

Offre:

Clients: Les grands comptes, Les PME, Les TPE

Distribution : En direct, Indirect-Intégrateurs (SSII)

Tarification: Tarification fonction du nombre d'utilisateurs

Références : Fédération Internationale d'Athlétisme -Safety Kleen - Oxygen Media ASP-Opérateur télécom/FAI/ISP

Tour Franklin - La Defense 8 -100-101 Terrasse Boieldieu - 92800 Puteaux

Site Web: www.worldcom.co/fr

Tél: +33-1-53-75-82-0 - Fax: +33-1-53-75-82-9

Contact : Jean François Rallet; Directeur Commercial

Création : 1994 Salariés : 600

CA 2001 :

Secteurs : Finance; Industrie; Médias; Administration

Offre: Telecommunications /

messagerieCommunication

Clients: Les grands comptes. Les PME. Les opéra-

teurs/FAI/ISP, Le gouvernement, Les collecti-

vités locales

Distribution: Internet, En direct, Indirect, Indirect-

Intégrateurs (SSII)

Tarification : Frais initiaux d'intégration et de mise en servi-

ce, Forfait mensuel (non dépendant du nomb-

re d'utilisateurs)

Références :

NEOPOST LOGISTICS SYSTEMS ASP-SSII-Intégrateur

5 BD DES BOUVETS - 92747 NANTERRE CEDEX

Site Web: www.neopost.com/ls Tél: 01 55 69 62 78 - Fax: 01 55 69 62 64

Contact : Laïla LADGHAM

Création : 1996 Salariés : 240

CA 2001 : 15M€ < ...< 50M€

Secteurs: Transport et Logistique -

Offre: CRM

Clients: Les grands comptes, Les PME

Distribution: En direct

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en servi-

ce, Forfait mensuel (non dépendant du nomb-

re d'utilisateurs)

Références : CISCO; General Motors ; PLI

NETSTORE CONTINENTAL EUROPE ASP-pure-player

La Grande Arche - Paroi Nord -

92 044 Paris; La Défense

Site Web: www.netstore.net

Tél: + 33 1 40 90 31 10 - Fax: 01 40 90 31 09

Contact : David Govan

Création : 1996 Salariés :

CA 2001 : 3M€ < ... < 6M€

Secteurs : Très variés.

Offre: CRMComptabilité / finance, Système d'information / sécurité. Telecommunications / mes-

sagerie, Marketing, Communication

Clients: Les grands comptes, Les PME, Les TPE, Le

Grand public, Les opérateurs/FAI/ISP, Les collectivités locales, pas de typologie client mar-

quée

Distribution: Internet, En direct, Indirect, Indirect -VAR

Tarification: Tarification fonction du nombre d'utilisateurs Références: Cisco (7 000 utilisateurs d'On-Line Backup) -

Avon (E2000 : Exchange 2000) - Orange UK

(Service SMS)

NETWORK ASSOCIATES - ASP-Editeur

50 rue de Londres - 75008 Paris Site Web : www.nai.com/international/france Tél : 01 44 90 87 37 - Fax : 01 45 22 75 99

Contact : Hervé Guétin

Création : 1989 Salariés : 3000

CA 2001 : Secteurs : Offre :

Clients: Les grands comptes, Les PME, Les TPE, Le Grand public, Le gouvernement, Les collecti-

vités locales

150M€ < ...

Distribution: Internet, Indirect, Indirect -VAR, Indirect-

Intégrateurs (SSII)

Tarification: Tarification fonction du nombre d'utilisateurs

Références : La Cours des Comptes - Céric Céramiques -

Galt Transports

NEXTIRAONE - ASP-SSII-Intégrateur Intégrateur de solutions de communications d'entreprise

52 avenue Jean-Jaurès - 92706 - Colombes Site Web : www.nextiraone.fr Tél : 01 72 29 90 00 - Fax : 01 72 29 9284

Contact: Anne Le Port - Responsable Marketing

Services

Création : Salariés : 2200 CA 2001 : 150M€ < ...

Secteurs: Toutes tailles d'entreprises et administrations

Offre: Système d'information /

sécuritéTelecommunications / messagerie Clients : Les grands comptes, Les PME, Les TPE, Les

opérateurs/FAI/ISP, Le gouvernement, Les collectivités locales

Distribution: En direct

Tarification : Tarification fonction du nombre d'utilisateurs Références : Service de taxation téléphonique en ligne :

nous avons plus d'une centaine de clients; mais nous n'avons pas aujourd'hui l'autorisation de communiquer leur nom (prévu pour ianvier 2003). - - Service antivirus VirusScan

ASaP (éditeur : McAfee) : le site est en cours d'intégration et sera lancé le 2 décembre

2002.

NOVADECK - ASP-Editeur

10 rue Blanqui - 9340 SAINT-OUEN Site Web : www.novadeck.com Tél : 01 49 48 85 50 - Fax : 01 53 01 27 48

Contact: Maxime LAMBERT

Création : 2000 Salariés : 9

CA 2001 : ... < 1.5M€

Secteurs : Système de Gestion de Contenu pour les

environnements multi-sites. - Notre activité s'adresse aux : - 1- Grands Comptes ayant un réseau d'entités locales (réseau d'agences; de magasins;...) - 2- aux PME-TPE sur des secteurs verticaux - 3- Les Fédérations pro-

fessionnelles; les franchises

Offre: Communication, Responsable Internet

Clients: Les grands comptes, Les PME, Les TPE, Les

collectivités locales

Distribution: Internet, En direct, Indirect, Indirect -VAR,

Indirect-Intégrateurs (SSII)

Tarification: Forfait mensuel (non dépendant du nombre

d'utilisateurs)

Références : Netgem - Netevent

ODAR TECHNOLOGIES ASP-SSII-Intégrateur

3 rue de Noiseau - 94490 Ormesson -

Tél: 06.15.04.58.79

Contact: Olivier Fogel

Création: 2002

Salariés: 3

CA 2001 : Secteurs

Offre: Gestion RHCommunication

Clients: Les PME, Les TPE, Les collectivités locales

Distribution: En direct, Indirect

Tarification: Forfait mensuel (non dépendant du nombre

d'utilisateurs), Tarification fonction du nombre

d'utilisateurs

Références :

ORACLE FRANCE - ASP-Editeur

15 Bd Charles de Gaulle - 92715 Colombes Cedex -

France

Site Web: WWW.ORACLE.COM
Tél: 01 57 60 20 20 - Fax: 01 57 60 24 40

Contact : Jean Marc LOESCH

Création : 1978 Salariés : 1200 CA 2001 : 150M€ < ...

Secteurs: Tous secteurs: Secteur public; Finance; assurance; industrie; Services; Opérateurs télé-

com; ...

Offre: LogistiqueVente, CRM, Comptabilité / finance, Contrôle de gestion / reporting, Facturation /

recouvrement, Système d'information / sécurité, Telecommunications / messagerie, Marketing, Gestion RH, Paye, Production,

Ingénierie

Clients: Les grands comptes, Les PME, Le gouverne-

ment, Les collectivités locales

Distribution: En direct, Indirect, Indirect-Intégrateurs (SSII)
Tarification: Tarification fonction du nombre d'utilisateurs

Références :

ORNIS - ASP-Hébergeur

21 Boulevard de la Madeleine - 75001 PARIS

Site Web: www.ornis.com

Tél: 01 42 86 98 98 - Fax: 01 42 86 99 65

Contact : David MABARDI

Création : 1990 Salariés : 80

CA 2001 : 6M€ < ... < 15M€

Secteurs: Moyennes et grandes entreprises.

Offre: CRMComptabilité / finance, Contrôle de gestion / reporting. Facturation / recouvrement.

Système d'information / sécurité,
Telecommunications / messagerie, Marketing,

Paye, Production

Clients : Les PME, Les collectivités locales

Distribution: En direct, Indirect, Indirect -VAR, Indirect-

Intégrateurs (SSII)

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service. Forfait mensuel (non dépendant du nomb-

ce, Forialt mensuer (non dependant du nomire d'utilisateurs), Tarification fonction du nombre d'utilisateurs, Tarification à l'utilisation (à la session ou au nombre d'utilisations du ser-

vice)

Références :

OUTILCOM - ASP-Revendeur

24bis rue des Réguaires - 29000 Quimper

Site Web: www.outilcom.net Tél: 02 23 20 69 24

Contact: Alexandra Fleury

Création : 1990 Salariés : 3

CA 2001 : 1.5M€ < ... < 3M€

Secteurs: aide à la prospection; vente et fidélisation -

pour tout type d'entreprise

Offre: CRMTelecommunications / messagerie,

Marketing, Communication, Référencement

Clients Les grands comptes, Les PME, Les TPE, Les

collectivités locales

Distribution: Internet

Tarification: Forfait mensuel (non dépendant du nombre

d'utilisateurs), Tarification à l'utilisation (à la session ou au nombre d'utilisations du servi-

ce)

Références : www.hémisphère.fr - www.saisie.com -

www.promocado.com

PARSYS - ASP-Intégrateur

2 rue du Centre - 93885 Noisy Le Grand

Site Web: www.parsys.com

Tél: 01 43 04 22 55 - Fax: 01 43 04 89 99

Contact :

Création : 1991 Salariés : 320

CA 2001 : 150M€ < ...

Secteurs : Tous les secteurs -

Offre : Comptabilité / financeContrôle de gestion /

reporting, Système d'information / sécurité

Clients: Les grands comptes, Les PME

Distribution : Internet, En direct, Indirect

Tarification : Frais initiaux d'intégration et de mise en servi-

ce, Tarification fonction du nombre d'utilisa-

teurs

Références : ACCOR - DEFONTAINE - AJILON

PCAWAY - ASP-Editeur

e business city - 06610 La Gaude Site Web : http://www.pcaway.com

Tél: +33 4 93 24 72 60 - Fax: 04 93 24 76 16

Contact: Rémi Tereszkiewicz - DG

Création : 2000 Salariés : 5

CA 2001 : ... < 1.5M€

Secteurs : notre logiciel de bureau mobile collaboratif est distribué tel quel par des opérateurs ou est

distribué par des operateurs ou est distribué par des web-intégrateurs qui le modifient (solution modulaire paramétrable et

personnalisable).

Offre: Telecommunications /

messagerieCommunication

Clients : Les PME, Les opérateurs/FAI/ISP, Les collec-

tivités locales

Distribution: Indirect, Indirect-Intégrateurs (SSII)

Tarification: Tarification fonction du nombre d'utilisateurs

Références : Nerim - Netgem - IDM (Liban)

PLURIMEDIA (ex MEDIANET TECHNOLOGIES) ASP-Hébergeur

11 rue de Cambrai - 75019 PARIS Site Web : www.plurimedia.fr

Tél: 01 53 35 71 18 - Fax: 01 53 35 75 09

Contact : Frédéric DESCAMPS

Création : 1998 Salariés : 250

CA 2001 : 50M€ < ... < 150M€ Secteurs : FAI; Intranet/Extranet

Offre :

Clients: Les grands comptes, Les opérateurs/FAI/ISP

Distribution: En direct, Indirect

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en servi-

ce, Forfait mensuel (non dépendant du nombre d'utilisateurs). Tarification fonction du nom-

bre d'utilisateurs

Références : Club-Internet (T-Online France) - Sanofi

Synthélabo - Canal Satellite

POSTEASY - ASP-Editeur

42 boulevard Sébastopol - 75003 Paris

Site Web: www.posteasy.fr

Tél: 01 44 59 94 59 - Fax: 01 44 59 35 55

Contact: Régis Chevalier

Création : 2000 Salariés : 15

CA 2001 : ... < 1.5M€

Secteurs: Banques; Assurances; Professions libérales

juridiques; Industries

Offre: CRMComptabilité / finance, Facturation /

recouvrement. Pave

Clients: Les grands comptes, Les PME, Les opéra-

teurs/FAI/ISP, Les collectivités locales

Distribution : En direct

Tarification : Frais initiaux d'intégration et de mise en servi-

ce, Forfait mensuel (non dépendant du nombre d'utilisateurs), Tarification à l'utilisation (à la session ou au nombre d'utilisations du servi-

ce)

Références : Fimatex - Coca Cola - Cegetel

PROGINOV - ASP-Editeur

ZA DE TOURNEBRIDE 44118 LA CHEVROLIERE

Site Web: proginov@proginov.com Tél: 02 51 70 93 93 - Fax: 02 51 70 93 94

Contact: Dominique SEVESQUE (D.G.)

Création: 1980 Salariés: 54

CA 2001 : 3M€ < ... < 6M€

Secteurs: Tous secteurs d'activité.

Offre: LogistiqueVente, CRM, Comptabilité / finance.

Clients: Les PME.

Distribution: En direct, Indirect-Intégrateurs (SSII), Réseau

de partenaires au niveau national et Dom Tom

Tarification : Frais initiaux d'intégration et de mise en servi-

ce, Tarification fonction du nombre d'utilisateurs

Références: Fromagerie Beillevaire, Comptoir du frein, CGN

QUALYS TECHNOLOGIES - ASP-Editeur securite; analyse de vulnerabilites Internet et intranet

10 rue Pergolèse 75016 Paris Site Web : www.qualys.com

Tél: +33 1 44 17 00 60 - Fax: 01 44 17 00 55

Contact : Patrick Huguet; Managing Director Europe Création : 1999 Salariés : 100

CA 2001 : Secteurs : La securite interesse toutes les entreprises et

tous les secteurs d'activite; et Qualys est present dans tous les secteurs (administration; banque et assurance; media; sante; ...)

Offre:

Clients: Les grands comptes, Les PME, Les opérateurs/FAI/ISP, Le gouvernement, Les collecti-

vités locales

Distribution: Indirect -VAR, Indirect-Intégrateurs (SSII),

Vente indirecte a travers un reseau de partenaires experts en securite informatique et

reseaux.

Tarification: Licence annuelle d'utilisation et tarification a

l'utilisation; selon les besoins de nos clients.

Références : Apple; Adobe; Siebel Systems; AXA; NSMD

(groupe ABN-Amro)... une liste de references est disponible sur notre site Internet.

ALMA - ASP-Editeur

15; rue Georges Perec 38400 Saint Martin d'Hères Site Web : http://www.alma.fr/

Tél: 04 76 63 76 00 - Fax: 04 76 51 61 71

Contact:

Création : 1979 Salariés : 60

CA 2001 : 6M€ < ... < 15M€

Secteurs : Tout secteurs - Industrie mécanique

Offre: Gestion RH, Production

Clients: Les grands comptes, Les PME

Distribution: Internet, En direct, Indirect

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service, Forfait mensuel (non dépendant du nomb-

re d'utilisateurs), Tarification fonction du nombre d'utilisateurs, Tarification à l'utilisation (à la session ou au nombre d'utilisations du ser-

vice)

Références :

RENNES COLOR MULTIMEDIA ASP-Hébergeur

4 rue des Landelles - Z.I. Sud Est 35510 CESSON SEVIGNE

Site Web : rcmultimedia.com

Tél: 02 99 22 84 79 - Fax: 02 99 22 65 75

Contact : Christine Renault

Création : 1997 Salariés : 8

CA 2001 : ... < 1.5M€

Secteurs : Notre offre s'adresse à toute entreprise ayant

une banque d'images importante et plusieurs

utilisateurs de ces images.

Offre: Communication

Clients: Les grands comptes, Les PME, Le gouverne-

ment. Les collectivités locales

Distribution: En direct

Tarification : Frais initiaux d'intégration et de mise en servi-

ce, Forfait mensuel (non dépendant du nomb-

re d'utilisateurs)

Références : ANDIA; BIOS; Philippe PLISSON

RESTAUPRO SA - ASP-Hébergeur

120 rue d'Alésia - 75014 Paris Site Web : www.youreprocsolution.com Tél : 01 58 14 34 00 - Fax : 01 58 14 34 10

Contact: ERIC LAVIOLETTE

Création : 2000 Salariés : 40

Offre :

CA 2001 : ... < 1.5M€

Secteurs : RestauPro SA est le spécialiste des achats

en ligne pour les groupes hôteliers et de restauration à travers sa solution de E-procurement : YES (Your E-Procurement Solution). -

LogistiqueComptabilité / finance, Contrôle de gestion / reporting, Facturation / recouvrement. Système d'information / sécurité.

Communication, Production

Clients: Les grands comptes, Les PME, Les collectivi-

tés locales

Distribution : Internet, En direct, Indirect-Intégrateurs (SSII)

Tarification : Frais initiaux d'intégration et de mise en servi-

ce, Tarification forfaitaire ou tarification établie selon le volume de transaction opéré sur le

site

Références : Le groupe Accor - La chaîne de restaurants

El Rancho - La centrale d'achats ASR (Alsace

Services Restauration)

SAGE COALA - ASP-Editeur

25 quai Galliéni - 92150 Suresnes Site Web : www.sagecoala.com

Tél: 08 25 82 56 70 - Fax: 01 41 44 38 00

Contact : Gérard Cluzel - Directeur Commercial

Création : 1992

Salariés: 110

CA 2001 : 6M€ < ... < 15M€

Secteurs : Les entreprises françaises au travers de leur

expert-comptable.

Offre: Telecommunications / messageriePaye

Clients: Les experts-comptables

Distribution : En direct

Tarification: Tarification fonction du nombre d'utilisateurs

Références :

SALESFORCE.COM - ASP-Editeur

Salesforce.com; Inc. - The Landmark @ One Market -

Suite 300 - San Francisco; CA 94105 United States - Main: 415-901-7000

Fax: 415-901-7040

Site Web: www.salesforce.com

Tél: +33 6 11 94 18 40 - Fax: + 33 24 21 58 02

Contact : Bruno Saint-Cast

Création : 2000 Salariés : 250

CA 2001 : 15M€ < ...< 50M€

Secteurs: Tous secteurs économiques

Offre: CRMMarketing

Clients: Les grands comptes, Les PME, Les TPE, Le gouvernement

Distribution: Internet, En direct, Indirect-Intégrateurs (SSII)
Tarification: Tarification fonction du nombre d'utilisateurs

Références : Nokia - Fujitsu - General Electric

SOFT2YOU - ASP-pure-player

53 Boulevard de Stalingrad - 92240 MALAKOFF Site Web : www.soft2you.com

Tél: +33 1 46 62 58 00 - Fax: 01 46 62 58 09

Contact: Dominique RETOUX

Création : 2000 Salariés : 20

CA 2001 : 1.5M€< ... < 3M€

Secteurs :

Offre: CRMSystème d'information / sécurité,

Telecommunications / messagerie, Marketing,

Gestion RH, Communication

Clients : Les grands comptes, Les PME, Les opéra-

teurs/FAI/ISP, Le gouvernement, Les collecti-

vités locales

Distribution: Internet, En direct, Indirect

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service, Forfait mensuel (non dépendant du nomb-

re d'utilisateurs), Tarification fonction du nombre d'utilisateurs, Tarification à l'utilisation (à la session ou au nombre d'utilisations du ser-

vice)

Références : Grands comptes : EDF; CNP ASSURANCES

- PME : Cidreries du Calvados

SOURCIA - ASP-Revendeur

7 rue chernoviz - 75016 Paris Site Web : www.sourcia.com

Tél: 01 48 25 64 52 - Fax: 01 73 72 29 99

Contact: Alain Bénita; consultant

Création : Salariés : CA 2001 :

Secteurs

Offre: CRMComptabilité / finance, Système d'infor-

mation / sécurité, Telecommunications / messagerie, Marketing, Gestion RH, Paye,

Communication

Clients : Les PME, Les collectivités locales

Distribution : En direct

Tarification: Tarification fonction du nombre d'utilisateurs

Références : GOLDEN TULIP - MEDIAPOST - BANQUE

DE FINANCEMENT ET DE TRESORERIE

TEAM ON LINE - ASP-Editeur

Tour Gamma B - 193/197 rue de Bercy 75012 PARIS

Site Web: www.team-on-line.com
Tél: 01 49 28 51 50 - Fax: 01 40 01 90 21

Contact : M Frédérick Paquet

Création : 2000

Salariés: 15

CA 2001 : ... < 1.5M€

Secteurs : Agroalimentaire - Cosmétiques - Bâtiments -

Textiles - Loisirs - Etc...

Offre :

Clients: Les grands comptes

Distribution : En direct, Indirect-Intégrateurs (SSII)

Tarification: Forfait mensuel (non dépendant du nombre

d'utilisateurs)

Références : Pages Jaunes - JCB - Lafarge

TESSI INFORMATIQUE - ASP-SSII Intégrateur, hébergement de solutions informatiques

92 bis rue Bergson - 42016 SAINT ETIENNE CEDEX Site Web: www.tess2i.fr/tessipro

Tél: 04 77 79 59 22 - Fax: 04 77 79 59 58

Contact : Bertrand LHEUREUX Ingénieur d'affaires blheureux@tess2i.fr

Création: 1998 Salariés: 85

CA 2001 : 6M€ < ... < 15M€

Secteurs: Plasturgie; métallurgie; secteur

banques/finances; distribution; globalement notre produit s'adapte au métier de notre

client.

Offre: LogistiqueVente, CRM, Comptabilité / finance,

Contrôle de gestion / reporting, Facturation / recouvrement, Système d'information / sécurité, Marketing, Production, Nos produits sont variés : ERP en mode ASP; EDI; GED; AS400; logiciel de sécurité bancaire; cartes de fidélité. - Mais tous sont hébergés.

Clients : Les grands comptes, Les PME, Le Grand public

Distribution : En direct

Tarification: Tarification fonction du nombre d'utilisateurs Références: Casino; Rocamat; coopératives d'élevage

TINUBU SQUARE SAS - SP-SSII-Intégrateur

87 rue du Gouverneur Général Félix Eboué 92136 Issy les Moulineaux Cedex Site Web: www.tinubusguare.com

Té: 01 55 95 85 85 - Fax: 01 55 95 85 80

Contact: Thierry Hasson

Création :

Salariés : 2 CA 2001 : Secteurs :

Offre: Comptabilité / financeContrôle de gestion /

reporting, Facturation / recouvrement, Fournisseur de solutions novatrices de gestion du risque client; Tinubu Square permet; sans interruption des flux; l'acceptation en toute confiance et en temps réel des commandes; quel que soit le pays de l'acheteur.

Clients: Les grands comptes, Les PME

Distribution: En direct, Indirect

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en servi-

ce, Forfait mensuel (non dépendant du nomb-

re d'utilisateurs)

Références : WSTORE - Blanchard Printing - Imprimerie

Online

TRUCKING2GO - ASP-Editeur

41 Rue de St Cloud - 92000 Nanterre Site Web : http://www.trucking2go.com Tél : +33 1 46 24 01 78 - Fax : 01 46 24 58 58

Contact: Michel Persuy

Création : 2002

Salariés : 5 CA 2001 :

Secteurs :

Offre: LogistiqueVente, CRM, Contrôle de gestion / reporting, Facturation / recouvrement, plan-

ning et mobile

Clients: Les grands comptes, Les PME, Les TPE

Distribution: Internet, Indirect -VAR

Tarification: Tarification fonction du nombre d'utilisateurs

Références : scanroad

VIRTUAL COMPUTER ASP-pure-player, Wireless ASP

10 Bis Avenue Ampère; Immeuble C3 78180 Montigny-Le-Bretonneux Site Web: www.virtualcomputer.fr

Té : 01 30 07 14 30 - Fax : 01 30 07 14 31

Contact : Ali TOUZAN Création : 1999 Salariés : 20 CA 2001 : ... < 1.5M€ Secteurs :

Offre: CRMComptabilité / finance, Contrôle de ges-

tion / reporting, Facturation / recouvrement, Système d'information / sécurité,

Telecommunications / messagerie, Marketing, Gestion RH, Paye, Production, Géolocalisation - Accès en mobilité

Clients : Les grands comptes, Les PME, Les opérateurs/FAI/ISP

Distribution: En direct, Indirect, Indirect -VAR

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en servi-

ce, Forfait mensuel (non dépendant du nombre d'utilisateurs), Tarification fonction du nom-

bre d'utilisateurs Références : Protek; Portalp; Herby

VIVACTION ASP-Opérateur télécom/FAI/ISP

177 avenue Clémenceau - 92 024 Nanterre

Site Web: www.vivaction.com Tél: 01 56 38 42 90 - Fax: 01 56 38 42 91

Contact: M ALEXANDRE AICH

Création : 1995 Salariés : 45

CA 2001 : 6M€ < ... < 15M€

Secteurs: secteur grande distribution; banque;

transports; mode...

Offre: Système d'information /

sécuritéTelecommunications / messagerie,

Communication

Clients: Les grands comptes, Les PME

Distribution: En direct, Indirect

Tarification : Forfait mensuel (non dépendant du nombre

d'utilisateurs), Tarification fonction du nombre

d'utilisateurs

Références : ACTIVIT - PIRTEK

WEB-SERVICES - ASP-SSII-Intégrateur

23 rue de Choisel 75002 Paris Site Web : www.web-services.fr Tél : 01.42.65.00.15 - Fax : 01.42.65.64.52.

Contact : Guillot Catherine

Création : 2002 Salariés : 12

CA 2001 :

Secteurs : Systemes d'informations Securite

Offre: Comptabilité / financeSystème d'information /

sécurité, Paye, Communication, Production

Clients : pas de typologie client marquée

Distribution: Internet, Indirect -VAR, Indirect-Intégrateurs

SSII)

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en service. Tarification fonction du nombre d'utilisa-

e, familication fonction du nombre

Références : Alcatel : Brger Levrault : Webentinelle

WESTERN TELECOM ASP-Opérateur télécom/FAI/ISP

88 avenue Kléber 75116 PARIS Site Web : http://www.western-tele.com Tél : 01 56 26 27 00 - Fax : 01 56 26 27 37

Contact: Monsieur Eytan COHEN

Création : 1996 Salariés : 32

CA 2001 : 6M€ < ... < 15M€

Secteurs:

Offre: Telecommunications / messagerieCommunication

Clients: Les PME Distribution: En direct

Tarification: Forfait mensuel (non dépendant du nombre

d'utilisateurs), Tarification fonction du nombre

d'utilisateurs

Références :

WITBE ASP-Editeur, Monitoring en mode ASP

Les Collines de l'Arche - Immeuble Opéra E -92057 Paris La Défense cedex -

Site Web: www.witbe.net - Tél: 01 47 67 77 77

Contact : Didier Bernaudin - sales@witbe.net

Création : 2000 Secteurs : #NOM?

Offre: MarketingIngénierie, Direction Internet ou ebusiness; Directeur Intranet; Directeur

Réseau; DSI; etc

Clients: Les grands comptes, Les opérateurs/FAI/ISP

Distribution: En direct, Indirect

Tarification: Frais initiaux d'intégration et de mise en servi-

ce, Forfait mensuel (non dépendant du nomb-

re d'utilisateurs)

Références : Carrefour - Société Générale - Wanadoo

Services Pro



Membres	Contact	Contact
ASP-Land	Pierre-Henri Drevon	phd@asp-land.com - 0478629700 62, rue de Bonnel - 69448 LYON Cedex 03
Atos Origin	Marc Perroncel	Marc.perroncel@atos.origin.com - 0145068580 3, place de la pyramide - 92800 Puteaux
CGEY	Jacques Assaraf	Jacques.assaraf@cgey.com - 0149002019 Tour Ernst&Young Adresse postale : 92037 Paris-la Défense cedex
CESMO	Jean-Luc Koch	Jean-luc.koch@cesmo.fr - 0158046594 54 bis, rue Dombasle - 75015 Paris
Cisco	Philippe Escot	Pescot@cisco.com - 0800903939 11, rue Camille Desmoulins 92782 ISSY LES MOULINEAUX Cedex 9
Extranexion	Jacques Degroote	Jacques.degroote@extranexion.com
eFront	René Clédassou	Rcledassou@efront.fr - 0149964063 28, rue Meslay - 75003 Paris
France Telecom	Ollivier Courtel	Olivier.courtel@francetelecom.fr - 0156666409 6 Place d'Alleray 75505 Paris cedex 15
Highdeal	G de Landtsheer	Gdelandtsheer@highdeal.com - 0153054133 8, rue de la Michodière 75002 Paris
IBM	Sabine Rayrolle	Rayrolle@fr.ibm.fr - 0149053747 Tour Descartes - La défense 5 - 2 avenue Gambetta 92066 Paris La défense cedex
Logix	Jacques Assant	Jacques.assant@logix.fr - 0149974943 38 rue Victor Hugo 92400 Courbevoie
Microsoft	Anne-Lise Touati	Annelis@microsoft.com - 0664405512 Microsoft France - 18, avenue du Quebec 91957 Courtaboeuf cedex 1
MI8	Pascal Letiec	Pascal.letiec@mi8.com - 0141952424 44/58 rue Roger Salengro, 94120 Fontenay sous Bois
Nortel Networks	Laurence Goueta	Laurence.goueta@nortelnetworks.com 0169555187 33, quai Paul Doumer-Paris la Défense 92415 COURBEVOIE Cedex
Oracle	Carole Muller	Carole.muller@oracle.com - 0157602875 65, rue des trois Fontanot 92732 Nanterre Cedex
Parsys	A Hardemare	Adhardemare@parsys.com - 0143042255 2, rue du Centre 93885 Noisy le Grand Cedex France
Radware	Alexandre Bertuzzi	Alexandreb@radware.com - 0141220690 113 avenue Jean-Baptiste Clément 92100 Boulogne-Billancourt
Sourcia	Alain Benita	Abenita@sourcia.com - 0142881802 7 rue de Chernoviz 75016 Paris
Sun	Bertrand Vigneau	Bertrand.vigneau@France.sun.com - 01340300813 143 bis, avenue de Verdun 92442 Issy les Moulineaux Cedex
Telia	Philippe Sordet	Philippe.sordet@telia.fr - 0153048860 76, bd Haussmann 75008 PARIS
Umanis	J.C Saunière	Jsauniere@umanis.com - 0608879752 7 / 9 rue Paul Vaillant Couturier - BP 7 - 92301 Levallois Perret Cedex
Virtual Computer	Alain Richet	Alain.richet@virtualcomputer.fr - 0607874613 Bâtiment C/3 - 10 bis, avenue Ampère 78180 Montigny le Bretonneux
Wanadoo	Laurent Giraud	Laurent.giraud@francetelcom.fr 103 rue de grenelle - 75007 Paris

